



Fondazione IRCCS
San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

Alla cortese attenzione di

**Referente del Coordinamento degli
Uffici di Pubblica Tutela di Regione Lombardia**
coordinamento.upt.regione.lombardia@ats-insubria.it

Presidente della Conferenza dei Sindaci della ATS Brianza
ufficio.sindaci@ats-brianza.it

**Tavoli del terzo settore di ATS Brianza
Consulta del terzo settore degli ambiti del distretto di Lecco**

Tavolo di sistema welfare della Brianza
provincia-mb@pec.provincia.mb.it

Difensore Civico di Regione Lombardia
difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it

Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia
welfare@pec.regione.lombardia.it

**Network regionale per l'ascolto del
cittadino e la qualità percepita**
infosanita@regione.lombardia.it

Uffici di Piano degli Ambiti del territorio ATS Brianza:

Bellano udp.coordinatore@valsassina.it

Lecco michela.maggi@comune.lecco.it

Merate donatella.barberis@retesalute.net

Monza ufficiodipiano@ambitodimonza.it

Desio ufficiodipiano@comune.desio.mb.it

Carate Brianza veronica.borroni@ambitocaratebrianza.it

Seregno info.pianodizona@seregno.info

Vimercate marcella.sacchetti@offertasociale.it

p.c.

Direttore Generale della Fondazione
IRCCS San Gerardo dei Tintori
dir.gen@irccs-sangerardo.it

**OGGETTO: Ufficio di Pubblica Tutela della Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori - Relazione attività
anno 2023.**

L'incarico di responsabile dell'Ufficio di Pubblica tutela della ASST Monza è stato conferito alla sottoscritta con deliberazione n. 461 del 25/11/2021 del Direttore Generale, Dr. Silvano Casazza.

Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori

sede legale

20900 Monza (MB) - Via G. Pergolesi, 33 - Tel.039.233.1 Fax 039.233.9775 - www.asst-monza.it

P.IVA 12698710964 C.F. 12698710964



L'attività dell'UPT è proseguita nel 2023, in continuità con l'anno precedente; è stata comunicata la nuova mail di riferimento upt@ircssangerardo.it e dato evidenza sul sito aziendale. Inoltre IRCCS ha provveduto a mettere a disposizione dell'ufficio:

- indirizzo di posta elettronica dedicato e riservato,
- un ufficio con postazione informatica per eventuali necessità,
- supporto amministrativo garantito dall'URP aziendale.

Nel mese di ottobre 2023 Regione Lombardia ha emanato specifica delibera n.1036 del 02/10/23, contenente un aggiornamento delle modalità di funzionamento del servizio Ufficio Pubblica Tutela e i requisiti per i referenti. A seguito di tale delibera si sono create le condizioni per la rinuncia all'incarico da parte della sottoscritta, in entrambi gli enti (ATS e IRCCS) a partire dal mese di ottobre. Pertanto la relazione sull'attività dell'UPT è riferita ai mesi gennaio-settembre 2023.

Il numero complessivo delle segnalazioni sono state **17**, di cui gran parte affrontate dall'UPT in collaborazione con l'URP, per una risposta congiunta e appropriata; servizio che ringrazio per la disponibilità e la professionalità dimostrate.

Nella corso dell'anno le segnalazioni sono giunte direttamente alla mail dell' UPT e hanno riguardato in particolare **10** reclami per disservizi dell'ente e relativi alle seguenti problematiche:

- difficoltà ad accedere a diverse prestazioni tra cui certificazione per un minore disabile presso la UONPIA, controllo della protesi acustica, un pericovero, la presa in carico per un paziente oncologico, una visita oculistica, una certificazione per gravidanza anticipata;
- i tempi di attesa (anche di 16 mesi), per alcune prestazioni;
- il mancato rispetto delle priorità indicate nell'impegnativa e la difficoltà a trovare un appuntamento in tempi utili alla diagnosi e cura della patologia.

Si segnalano **3** richieste di informazioni, **3** lamentele per il funzionamento dell'accesso prioritario ai disabili, al ritiro referti, o rivolta ad un medico specifico; infine la gestione di una problematica integrata ATS e IRCCS.

Agli utenti sono state fornite le risposte e le informazioni richieste, possibile attraverso la collaborazione attiva dell'URP, compreso l'intervento diretto per quanto riguarda gli appuntamenti da fissare.

Nel corso dei mesi di luglio e agosto non è stato possibile accedere alla mail UPT, solo recentemente si sono rese disponibili le segnalazioni di 3 persone alle quali non è stata inviata risposta in merito.

Non si segnalano richieste inappropriate.

La presente relazione viene pubblicata anche sul sito web www.IRCCS-sangerardo.it

Distinti saluti

Il Responsabile Ufficio di Pubblica Tutela
dell'IRCCS San Gerardo dei Tintori
(Maria Antonia Molteni)