



Fondazione IRCCS  
San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

Alla cortese attenzione di

**Referente del Coordinamento degli  
Uffici di Pubblica Tutela di Regione Lombardia**  
[coordinamento.upt.regione.lombardia@ats-insubria.it](mailto:coordinamento.upt.regione.lombardia@ats-insubria.it)

**Presidente della Conferenza dei Sindaci della ATS Brianza**  
[ufficio.sindaci@ats-brianza.it](mailto:ufficio.sindaci@ats-brianza.it)

**Tavoli del terzo settore di ATS Brianza  
Consulta del terzo settore degli ambiti del distretto di Lecco**

**Tavolo di sistema welfare della Brianza**  
[provincia-mb@pec.provincia.mb.it](mailto:provincia-mb@pec.provincia.mb.it)

**Difensore Civico di Regione Lombardia**  
[difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it](mailto:difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it)

**Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia**  
[welfare@pec.regione.lombardia.it](mailto:welfare@pec.regione.lombardia.it)

**Network regionale per l'ascolto del  
cittadino e la qualità percepita**  
[infosanita@regione.lombardia.it](mailto:infosanita@regione.lombardia.it)

**Uffici di Piano degli Ambiti del territorio ATS Brianza:**

Bellano [udp.coordinatore@valsassina.it](mailto:udp.coordinatore@valsassina.it)

Lecco [michela.maggi@comune.lecco.it](mailto:michela.maggi@comune.lecco.it)

Merate [donatella.barberis@retesalute.net](mailto:donatella.barberis@retesalute.net)

Monza [ufficiodipiano@ambitodimonza.it](mailto:ufficiodipiano@ambitodimonza.it)

Desio [ufficiodipiano@comune.desio.mb.it](mailto:ufficiodipiano@comune.desio.mb.it)

Carate Brianza [veronica.borroni@ambitocaratebrianza.it](mailto:veronica.borroni@ambitocaratebrianza.it)

Seregno [info.pianodizona@seregno.info](mailto:info.pianodizona@seregno.info)

Vimercate [marcella.sacchetti@offertasociale.it](mailto:marcella.sacchetti@offertasociale.it)

p.c.

**Direttore Generale della Fondazione  
IRCCS San Gerardo dei Tintori**  
[dir.gen@irccs-sangerardo.it](mailto:dir.gen@irccs-sangerardo.it)

**OGGETTO: Relazione sull'attività svolta dall'Ufficio di Pubblica Tutela della Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori per l'anno 2022**

L'incarico di responsabile dell'Ufficio di Pubblica tutela della ASST Monza è stato conferito alla sottoscritta con deliberazione n. 461 del 25/11/2021 del Direttore Generale, Dr. Silvano Casazza.

A seguito della nomina, ASST Monza ha dato evidenza dell'esistenza dell'Ufficio sul sito aziendale, e con specifiche locandine affisse all'interno degli spazi dei presidi. Poiché il servizio si era interrotto nel 2019, si è ritenuto opportuno informare in modo più capillare la cittadinanza che accedeva ai servizi sanitari. Inoltre ha provveduto a mettere a disposizione dell'ufficio:

Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori  
sede legale

20900 Monza (MB) - Via G. Pergolesi, 33 - Tel. 039.233.1 Fax 039.233.9775 - [www.asst-monza.it](http://www.asst-monza.it)  
P.IVA 12698710964 C.F. 12698710964



- Indirizzo di posta elettronica dedicato e riservato
- un ufficio con postazione informatica per eventuali necessità
- supporto amministrativo garantito dall'URP aziendale.

Nel corso dell'anno 2022 si è verificato un problema legato all'account di posta elettronica dell'UPT, che non ha permesso di verificare per un lungo periodo le segnalazioni degli utenti. A seguito di un'erronea valutazione in merito, si era pensato che non ci fossero richieste o reclami e che il servizio fosse poco conosciuto.

Nella seconda parte dell'anno sono state gestite 5 segnalazioni giunte tramite l'UPT di ATS e ASST Brianza, relative a:

- rimborsi per prestazioni odontoiatriche, purtroppo in due casi ancora non risolte;
- lamentela in merito al servizio di presa in carico della cronicità, gestito e risolto positivamente,
- lamentela relativa al servizio prenotazioni.

Verso la fine dell'anno è stata sbloccata la mail dell'UPT e sono state trattate le numerose segnalazioni giunte nei mesi precedenti: in particolare è stata formulata una risposta puntuale ad ogni persona titolare della richiesta, oltre ai reclami inviati esclusivamente all'UPT di ASST, con specifiche giustificazioni e scuse all'interessato, chiedendo un aggiornamento della situazione.

Il numero complessivo delle segnalazioni appropriate sono state 19 di cui gran parte affrontate dall'URP, e in collaborazione con UPT.

Possiamo riassumere che la mancata risposta alle istanze portate nel corso dell'anno all'UPT sono state non più di 5.

La presente relazione, in concomitanza con la costituzione del nuovo ente Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori dal 1° gennaio 2023, è da considerarsi come relazione conclusiva del mandato.

Si resta a disposizione per continuare lo svolgimento delle funzioni UPT in attesa delle procedure (previste dall'art. 23bis comma 4 della L.R. 33/2009) per la definizione del nuovo incarico. Anche in questa fase di transizione, si ribadisce al Direttore Generale la disponibilità a concordare eventuali iniziative proattive.

La presente relazione viene pubblicata anche sul sito web [www.irccs-sangerardo.it](http://www.irccs-sangerardo.it)

Distinti saluti

Il Responsabile Ufficio di Pubblica Tutela  
dell'ASST Monza  
(Maria Antonia Molteni)