



**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura a tempo indeterminato di n. 1 posto di Collaboratore Tecnico Professionale (area dei professionisti della salute e dei funzionari) - Ingegneria gestionale.**

**PROVA SCRITTA  
PROVA ORALE  
21/2/2024**

**CRITERI DI VALUTAZIONE**

La Commissione definisce le prove e i seguenti criteri di valutazione delle prove:

**Prova scritta n. 4 quesiti nelle materie specificate nel Bando di concorso. Punteggio max 40, sufficienza 28/40.**

**Criteri di valutazione:**

- la conoscenza degli argomenti, la capacità espositiva e di sintesi;
- l'attinenza dell'esposizione con gli argomenti;
- l'utilizzo di una terminologia corretta;
- la capacità di esporre gli argomenti oggetto della prova fornendo degli spunti di approfondimento con riferimento ai processi specifici delle Aziende del SSN.

| <b>Giudizio sintetico</b>        | <b>Punteggio</b> |
|----------------------------------|------------------|
| Insufficiente                    | 0-27             |
| Sufficiente- Più che sufficiente | 28-32            |
| Discreto -Buono                  | 33-36            |
| Più che Buono - Ottimo           | 37-40            |

**n. 3 quesiti nelle materie specificate nel Bando di concorso e verifica della conoscenza della lingua inglese.**

**Punteggio: massimo 30, sufficienza 21/30**

**Criteri di valutazione:**

Per l'attribuzione del punteggio della prova orale verrà valutato:

- il livello di conoscenza degli argomenti;
- la chiarezza dell'esposizione e la sinteticità dell'esposizione;
- l'attinenza dell'esposizione ai quesiti oggetto della prova;

| <b>Giudizio</b>                 | <b>Voto</b> |
|---------------------------------|-------------|
| <b>Gravemente insufficiente</b> | 0-10        |
| <b>Insufficiente</b>            | 11-20       |
| <b>Sufficiente</b>              | 21-22       |
| <b>Discreto</b>                 | 23-25       |



|               |       |
|---------------|-------|
| <b>Buono</b>  | 26-28 |
| <b>Ottimo</b> | 29-30 |

1. Spiegare che cos'è un KPI, quali sono gli elementi che lo compongono e fare alcuni esempi per un pronto soccorso
2. Definire cos'è l'analisi SWOT
3. Come funziona il ciclo di valutazione delle prestazioni in un'azienda sanitaria
4. Cosa si intende per produttività in ambito sanitario e riportare alcuni esempi di indicatori per calcolarla
5. Quali sono le funzioni di pianificazione, programmazione e controllo dell'unità operativa Controllo di Gestione
6. Descrivere i principi del lean management in ottica di miglioramento continuo
7. Spiegare cos'è la contabilità generale e la differenza con la contabilità analitica
8. Descrivere la gestione dei tempi e delle risorse nel project management e il ruolo del project manager, fornendo esempi per un'azienda sanitaria.
9. Monitoraggio dei tempi di attesa: impostare un cruscotto di monitoraggio e descrivere i principali sistemi utilizzati al fine di garantire la produzione periodica di report direzionali completi dei dati di attività per il governo delle liste di attesa

LA COMMISSIONE ESAMINATRICE

Presidente: Ing. Giuseppina Carlomagno

Giuseppina Carlomagno

Componente: Ing. Alessandra Albera

Alessandra Albera

Componente: Ing. Alessandra Scorza

Alessandra Scorza

Segretario  
Supplente: dott.ssa Wilma Pomarè

Wilma Pomarè

Primo L. Moro

PROVA SCRITTA



Fondazione IRCCS  
San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia



**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO  
INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI COLLABORATORE TECNICO PROFESSIONALE  
(AREA DEI FUNZIONARI)-INGEGNERE GESTIONALE.**

**PROVA SCRITTA**

**21/02/2024**

**PROVA N. 1**

1. Descrivere sinteticamente quattro strumenti di *lean management* riportando esempi applicati all'ambito sanitario
2. Riportare la definizione del break-even point e dare un esempio di applicazione in ambito sanitario
3. Descrivere cos'è la Balanced Scorecard, quali sono le prospettive da considerare e come devono essere tradotte per un'azienda sanitaria
4. Descrivere sinteticamente le fasi procedurali di un processo di erogazione di una prestazione di specialistica ambulatoriale in un'azienda sanitaria, dalla prenotazione al rilascio del referto, utilizzando lo strumento del diagramma di flusso. Evidenziare gli attori coinvolti e l'eventuale utilizzo di sistemi informativi a supporto

Simon L. Nova

PROVA con ESTRAZIONE



Fondazione IRCCS  
San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia



**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO  
INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI COLLABORATORE TECNICO PROFESSIONALE  
(AREA DEI FUNZIONARI)-INGEGNERE GESTIONALE.**

B

**PROVA SCRITTA**

**21/02/2024**

**PROVA N. 2**

1. Descrivere che cos'è la catena del valore di Porter e fare un esempio applicato in ambito sanitario
2. Descrivere uno strumento di Project management e la relativa applicazione in ambito sanitario
3. Descrivere la differenza tra logica push e pull e fare un esempio di utilizzo delle due tecniche per un magazzino farmaceutico
4. L'azienda ospedaliera ha deciso di cambiare il software del gestionale del CUP. Stendere un Piano di Progetto, identificando le attività da eseguire dal momento in cui l'incarico viene assegnato ad un fornitore fino al rilascio del software

Simon L. Merz

PROVA

ESTRATA



Fondazione IRCCS  
San Gerardo dei Tintori

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia



**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO  
INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI COLLABORATORE TECNICO PROFESSIONALE  
(AREA DEI FUNZIONARI)-INGEGNERE GESTIONALE.**

**PROVA SCRITTA**

**21/02/2024**

**PROVA N. 3**

1. Descrivere sinteticamente i 7 sprechi secondo la filosofia della Lean Manufacturing
2. Nell'ambito della gestione delle operations in sanità, illustrare due esempi di logistica del paziente e logistica dei beni
3. Descrivere le fasi per la definizione di un processo di misurazione delle performance, dalla definizione della strategia alla definizione degli indicatori di misurazione
4. L'azienda ospedaliera deve affrontare un progetto di riorganizzazione delle aree di attesa all'interno della sede del pericovero. Descrivere le fasi del progetto ed esporre l'utilizzo del diagramma di Gantt come strumento di supporto del project manager.