

Il paziente al centro

Gentile Signora, Egregio Signore,

Da quando ho assunto la direzione dell'Ematologia del San Gerardo nel 2017 sono avvenuti diversi cambiamenti.

Sono tutti dettati dal desiderio di migliorare il nostro servizio e di mettere i nostri pazienti sempre più al centro della nostra attività.

Ad esempio, tutte le procedure invasive in day hospital (aspirati midollari...) vengono eseguiti dal suo medico di riferimento (o dall'altro componente dell'ambulatorio che la segue) e non da un medico diverso, "di turno".

In reparto e' stata creata una lounge per i pazienti ricoverati dove, se le condizioni lo permettono, e' possibile fare quattro passi fuori dalla stanza, prendere un caffè' o un frutto.

Il suo medico di riferimento, quello che la segue regolarmente, continuerà quindi a rimanere il suo punto di riferimento anche durante le terapie in day hospital, e manterrà un contatto con lei anche durante i ricoveri in reparto. Gli infermieri in day hospital prolungheranno la loro presenza, a vantaggio dei pazienti con lunghe terapie.

Per migliorare la comunicazione tra medici e loro pazienti, in aggiunta a contatti che il vostro medico vi può fornire, abbiamo istituito un indirizzo email (info.ematologia@irccs-sangerardo.it) e una segreteria telefonica (039.233-3435) ai quali vi potete rivolgere per lasciare messaggi e dai quali riceverete una risposta da parte del medico di guardia entro 1 giorno lavorativo.

Stiamo inoltre migliorando i nostri spazi di accoglienza, al momento del tutto insoddisfacenti, per i pazienti e i loro parenti negli ambulatori, in day hospital e in reparto. Anche se con lentezza, stiamo procedendo alle riparazioni strutturali da tempo necessarie. Grazie ad una donazione privata abbiamo provveduto a ritinteggiare gli ambulatori e gli spazi limitrofi.

Conoscere le vostre opinioni e i vostri suggerimenti è molto importante; pertanto ogni vostro commento può essere inviato direttamente a me all'indirizzo riportato qui di seguito: carlo.gambacorti@unimib.it

Cordialmente,



Prof. Carlo Gambacorti Passerini, Direttore, Unità di Ematologia