



Avviso pubblico per il conferimento di incarico quinquennale di direzione di struttura complessa “Direzione dei Servizi Territoriali”

DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO CHE CARATTERIZZA LA STRUTTURA COMPLESSA RELATIVA ALL’INCARICO DI DIREZIONE DA CONFERIRE

Di seguito viene descritto il fabbisogno che caratterizza la struttura complessa di Direzione dei Servizi Territoriali dell’ASST di Monza, sia sotto un profilo oggettivo, declinato sulla base del governo clinico e delle caratteristiche organizzative, sia sotto il profilo soggettivo, declinato sulla base delle competenze professionali e manageriali, delle conoscenze scientifiche e delle attitudini ritenute necessarie per assolvere in modo idoneo alla funzione.

La concreta definizione del profilo tiene conto della programmazione regionale, di quella aziendale, nonché delle attività e degli obiettivi che in tale contesto la struttura complessa è chiamata a svolgere e a raggiungere.

Profilo oggettivo:

L’ASST di Monza, inserita nell’ambito territoriale dell’Agenzia di Tutela della Salute (ATS) Brianza, è stata costituita da Regione Lombardia in seguito all’approvazione della Legge 23/2015. Con la recente DGR 3952/2020, è stato modificato l’assetto territoriale che, dal 1° gennaio 2021, comprende i Comuni di Monza, Brugherio e Villasanta, con una popolazione di circa 172.000 abitanti.

L’ASST di Monza conta circa 2.850 dipendenti ed ha un bilancio di circa 350 milioni di euro.

È Azienda di riferimento (unitamente alle altre strutture sanitarie dotate di posti letto accreditati) per il bacino di utenza della ATS Brianza (circa 1.200.000 abitanti distribuiti in 143 Comuni con una superficie di circa 1.210 km²) e svolge anche attività di Sanità penitenziaria c/o la Casa Circondariale di Monza (DPCM 1/4/2008).

Tutte le strutture che la compongono vivono in simbiosi con la facoltà di Medicina e Chirurgia dell’Università degli Studi di Milano Bicocca: per questo l’Azienda è sempre più impegnata nel ruolo di Polo Universitario e nel consolidamento della propria posizione strategica di riferimento per l’alta specializzazione in Italia e in Europa.

L’Azienda, considerata struttura sanitaria di rilievo nazionale e di alta specializzazione, è impegnata sempre più a diventare un punto di riferimento di specializzazione avanzata in Italia e in Europa e a moltiplicare le sue eccellenze (fra le altre: ematologia pediatrica, lo studio e la cura dell’ipertensione e lo scompenso cardiaco, l’attività di trapianto delle cornee e di midollo osseo, la chirurgia dell’intestino, la chirurgia vitreo-retinica, il trattamento dei tumori ginecologici, la medicina radiodiagnostica). Inoltre, è sede di un Centro di Ricerca di fase 1, accreditato dall’AIFA.

Presso l’ASST di Monza è in essere il progetto di sperimentazione gestionale pubblico-privato con la Fondazione “Monza e Brianza per il Bambino e la sua Mamma” per lo svolgimento delle sotto elencate attività sanitarie:

- a) Ostetricia (degenza, day surgery, sala operatoria, sala parto, ambulatori branca specialistica di Ostetricia);
- b) Pediatria (degenza, day hospital, ambulatorio di Pediatria, Smel specializzato Tettamanti);



c) Neonatologia – Patologia neonatale – T.I. neonatale (degenza, attività di rianimazione e terapia intensiva, ambulatorio di patologia neonatale).

L'organizzazione aziendale prevede 12 Dipartimenti, 58 Strutture Complesse e 90 Strutture Semplici e Semplici Dipartimentali.

I Dipartimenti Sanitari sono: Area Medica, Area Chirurgica, Neuroscienze, Cardio-toraco-vascolare, Servizi, Area di Salute Mentale e Dipendenze, Emergenza-Urgenza, Area delle cronicità, Direzione Sanitaria, Area Materno-Infantile, Medicina Occupazionale, Ambientale e di Comunità.

Il Presidio Ospedaliero di Monza, ubicato in Monza (MB) via G. Pergolesi 33, è sede di:

- EAS - Il Pronto Soccorso è Struttura organizzativa complessa afferente al Dipartimento di Emergenza Urgenza (POA con DELIBERAZIONE N° X / 6295 Seduta del 06/03/2017 recepito con Deliberazione dell'ASST di Monza n. 344 del 7/3/2017);
- CTS Rete Trauma Maggiore – Decreto Direzione Generale Sanità n. 8531 del 1.10.2012;
- Centro di riferimento di II° livello nella Rete del Trauma complesso della mano e dell'arto superiore – Decreto Direzione Generale Sanità n. 358 del 23.1.2014 e Decreto Direzione Generale Sanità n. 4825 del 6.6.2014;
- Centro di IV° livello della rete STEMI – DGR 1962 del 6.7.2011;
- Centro Stroke di II° livello – Decreto 10068 del 18.9.2008;
- Centro di III° livello per la Rete Emorragie digestive – Decreto Direzione Generale Sanità n. 5168 del 11.6.2012;
- Sede di SPDC per la malattia mentale in fase acuta;
- Centro regionale ECMO per il trattamento della sindrome da insufficienza respiratoria acuta grave e dello shock cardiogeno o arresto cardiaco refrattario – DGR 2562 del 2/12/2019;
- Centro Hub per le patologie tempo dipendenti STEMI e STROKE – DGR 2906 dell'8/3/2020;
- Centro Hub COVID 19 – DGR 3264 del 16/6/2020;
- Centro di riferimento per le malattie rare dell'adulto
- Banca degli occhi (Centro Nazionale dei Trapianti)

È dotato complessivamente di:

- 836 posti letto accreditati (di cui 56 DH/DS) e 131 posti tecnici;
- un Blocco Operatorio con 24 sale operatorie;
- 1 sala di Emodinamica, 1 sala di Elettrofisiologia, 2 sale di Radiologia interventistica e 1 sala di Neuroradiologia.

Nel 2019 sono stati effettuati:

- n. 19.405 ricoveri ordinari con n. 169.810 giornate di degenza e n. 28.523 interventi chirurgici;
- n. 5.415 ricoveri diurni (day hospital/surgery) con n. 9.601 accessi;
- n. 2.317.083 prestazioni ambulatoriali, di cui MAC n. 48.396, BIC/BOCA n. 5.099;
- n. 106.941 (compreso il PS materno-infantile afferente a Fondazione MBBM) accessi di Pronto Soccorso.



PRIMI 18 DRG ASST MONZA - ANNO 2019		
DRG	Descrizione DRG	N. casi
87	Edema polmonare e insufficienza respiratoria	797
14	Emorragia intracranica o infarto cerebrale	754
359	Interventi su utero e annessi non per neoplasie maligne senza CC	630
576	Setticemia senza ventilazione meccanica = 96 ore, età > 17 anni	602
127	Insufficienza cardiaca e shock	591
430	Psicosi	572
311	Interventi per via transuretrale senza CC	570
557	Interventi sul sistema cardiovascolare per via percutanea con stent medicato con diagnosi cardiovascolare maggiore	542
89	Polmonite semplice e pleurite, età > 17 anni con CC	503
558	Interventi sul sistema cardiovascolare per via percutanea con stent medicato senza diagnosi cardiovascolare maggiore	428
494	Colecistectomia laparoscopica senza esplorazione del dotto biliare comune senza CC	427
428	Disturbi della personalità e del controllo degli impulsi	421
316	Insufficienza renale	408
36	Interventi sulla retina	379
125	Malattie cardiovascolari eccetto infarto miocardico acuto, con cateterismo cardiaco e diagnosi non complicata	365
544	Sostituzione di articolazioni maggiori o reimpianto degli arti inferiori	352
42	Interventi sulle strutture intraoculari eccetto retina, iride e cristallino	336
518	Interventi sul sistema cardiovascolare per via percutanea senza inserzione di stent nell'arteria coronarica senza IMA	313

Caratteristiche organizzative della struttura complessa:

La Struttura Direzione dei Servizi Territoriali è una Struttura Complessa afferente al Dipartimento di Direzione Sanitaria. Nell'ambito del Dipartimento svolge il ruolo affidato dalla Direzione Socio Sanitaria di facilitatore dei processi di integrazione territoriali e svolge alcune delle funzioni distrettuali prima garantite dai Distretti delle ex ASL.

Al servizio afferiscono le attività relative all'accesso amministrativo territoriale dell'utenza alle prestazioni del SSN, le attività di profilassi vaccinale, le attività medico-legali monocratiche e di medicina necroscopica.

Nei vari settori di competenza gestisce direttamente l'integrazione tra le aree relative ai bisogni di natura socio sanitaria o socio-assistenziale quali le attività consultoriali, le cure domiciliari e l'invalidità civile.

Il Servizio, per garantire appropriatezza, efficacia ed efficienza delle attività ad esso afferenti lavora con modalità di rete funzionale con il Dipartimento della Cronicità (RICCA), con il Dipartimento Materno Infantile e con il Dipartimento di Salute mentale e delle Dipendenze, collabora, per quanto di competenza, all'attività dei process owner con particolare attenzione alle attività di prevenzione e di accesso all'assistenza sanitaria e socio-sanitaria.



Collabora con la SC Medicina Legale per la copertura delle CMC e CVI.

Si integra, nei contatti con le strutture extra aziendali e i percorsi di presa in carico dei pazienti cronici, con la SS Coordinamento ed Integrazione e il Centro Servizi della R.I.C.C.A.

Assolve per conto della Direzione del dipartimento al compito di contatto con il DIAC dell'ATS della Brianza.

Alla struttura Direzione dei Servizi Territoriali afferiscono due strutture semplici: la SS Gestione delle Attività Territoriali e la SS Vaccinazioni.

- SS Gestione delle Attività Territoriali.

La Struttura è responsabile della gestione delle seguenti attività: attività degli sportelli amministrativi distrettuali, che hanno la funzione di garantire l'informazione all'utenza, gestire l'accesso al SSN attraverso la scelta e revoca del MMG/PDF (Funzione svolta per conto di ATS), gestire la fase di accesso alle prestazioni attraverso le pratiche amministrative di assistenza sanitaria fuori dal territorio di residenza, assistenza sanitaria all'estero, assistenza sanitaria indiretta, assistenza ai dializzati, esenzione dal pagamento dei tickets sanitari, fornitura dei prodotti per diabetici, fornitura dei prodotti per incontinenza/decubito, fornitura prodotti dietetici, autorizzazione a trattamenti riabilitativi (prestazioni sanitarie che tendono al recupero funzionale e sociale dell'individuo), gestione delle visite fiscali, attraverso i Medici incaricati dall'Azienda per tale servizio, fornitura di presidi e ausili tecnici (protesica maggiore) a categorie aventi diritto su prescrizione dello specialista o del MMG, attivando i necessari controlli relativi ai requisiti (ad esempio a seguito di valutazione della congruità della prescrizione con la menomazione causa dell'invalidità);

- SS Vaccinazioni.

La Struttura proviene dall'ATS Brianza ed è attiva nella ASST di Monza dal 01.01.2017. Si colloca in dipendenza gerarchica della Direzione dei Servizi Territoriali per i processi organizzativi, si confronta con la direzione del Dipartimento di Direzione Sanitaria per gli aspetti igienistici e di programmazione delle attività vaccinali e di profilassi del viaggiatore internazionale. E' responsabile dei processi di erogazione vaccinale sul territorio. E' riferimento con il Prevention Process Owner dei percorsi di intesa con il Dipartimento di Prevenzione dell'ATS nell'esame della situazione epidemiologica della popolazione di competenza della ASST necessitante di copertura vaccinale. Si integra con la SC di Malattie Infettive, il Dipartimento di Medicina Occupazionale, Ambientale e di Comunità, le Direzioni Mediche di Presidio e la Farmacia al fine di proporre piani di copertura vaccinale, per le categorie a rischio del territorio e ospedalizzate, oltre che, in sinergia con il DIPS per garantire adeguati livelli di copertura delle vaccinazioni universali. Garantisce l'attività di medicina necroscopica nei comuni afferenti alla ASST, nonché l'attività ambulatoriale per il rilascio delle certificazioni medico legali. Partecipa alle CMC e CVI.

Profilo soggettivo:

La gestione delle attività sopra descritte ed il perseguimento degli obiettivi aziendali presuppongono che il Direttore della SC Direzione dei Servizi Territoriali sia in possesso di documentate competenze professionali ed elevate competenze tecnico-organizzative e manageriali nelle seguenti aree di attività:



- consolidata esperienza di gestione di strutture semplici e/o complesse in Presidi di almeno discreta complessità, con dimostrata capacità di governo, di coordinamento dei processi e di progetti anche di valenza dipartimentale;
- esperienza e collaborazione alla gestione di strutture sanitarie realizzate con progetti regionali di collaborazione pubblico/privato profit e no profit;
- conoscenza ed esperienza nella progettazione, realizzazione e messa in esercizio/monitoraggio di nuove strutture sanitarie di degenza/ambulatoriali;
- conoscenza ed esperienza nella tutela della salute e sicurezza di operatori sanitari, comprensiva della tutela radioprotezionistica;
- conoscenza ed utilizzo degli strumenti di graduazione delle posizioni, valutazione e gestione delle risorse umane;
- buona conoscenza e utilizzo consolidato dei sistemi qualità e gestione del rischio clinico, e di sviluppo dello stesso anche attraverso un ruolo di leadership e di promozione del miglioramento delle SS.CC.;
- elevata conoscenza e consolidata esperienza nella gestione delle problematiche relative alle prestazioni erogate;
- conoscenza degli strumenti di verifica dell'appropriatezza delle prestazioni sanitarie;
- conoscenza dei sistemi di verifica e miglioramento della documentazione sanitaria;
- conoscenza dei principali dati e indicatori di attività relativi ad una struttura complessa e di dipartimento, degli strumenti di budget, negoziazione, monitoraggio, rispetto e rendicontazione del budget assegnato;
- capacità di rendicontare gli obiettivi assegnati alla Direzione Strategica ed ai propri collaboratori;
- capacità nel favorire il lavoro di gruppo, lo sviluppo professionale dei professionisti anche attraverso lo strumento della formazione, della collaborazione e dello sviluppo delle capacità professionali individuali;
- consolidata esperienza nella didattica formativa aziendale ed anche relativamente ad insegnamenti in corsi di laurea di medici, della dirigenza sanitaria e delle professioni sanitarie, nonché di specializzazioni post laurea;
- capacità di gestire il fabbisogno di risorse umane identificando e proponendo alla Direzione il dimensionamento delle risorse umane necessarie al raggiungimento degli obiettivi (analisi del fabbisogno, sulla base delle attività assegnate dalla Direzione, nonché sulla base della esistente richiesta);
- capacità di gestire le risorse umane nell'ottica dello sviluppo delle competenze tecnico-professionali, dell'acquisizione di responsabilità e dello sviluppo della professionalità dei propri collaboratori;
- comprovata esperienza nella gestione dei piani vaccinali nazionali e regionali.