Informativa generale

Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP)

ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016 (GDPR)

Gentile Signore/a,
le forniamo le seguenti informazioni previste dagli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016 (GDPR) in merito al trattamento di dati personali.

Titolare del trattamento
Il Titolare del trattamento è la Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori, con sede legale in Via Pergolesi, 33, 20900 Monza (MB), Tel. 039 2331, e-mail/PEC: protocollo@pec.irccs-sangerardo.it

Responsabile della protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer): Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori ha provveduto a nominare il DPO/RPD, contattabile all'indirizzo email dpo@irccs-sangerardo.it

Categorie di dati trattati:
Dati anagrafici (nome; cognome; codice fiscale; etc.) e di contatto (e-mail; telefono; etc);
Dati identificativi (documenti di riconoscimento; Tessera Sanitaria ed altri documenti di identificazione personale);
Dati sanitari indicati sulle prescrizioni mediche/impegnative.

Finalità e liceità del trattamento
L'URP utilizza i suoi dati per:

- fornire informazioni, gestire segnalazioni, reclami ed encomi, gestire i processi di rilevazione della qualità percepita – customer satisfaction;
- gestione di compiti istituzionali di interesse pubblico e per adempiere agli obblighi derivanti da normative che definiscono le attività dell'URP;
- gestire l'applicativo ministeriale per la manifestazione di volontà della donazione organi, tessuti e cellule;

Le liceità dei trattamenti sopra individuati sono:
- l'adempimento di un obbligo legale a cui è sottoposto il Titolare del Trattamento, art.6, par.1, lett. c), del GDPR;
- motivi di interesse pubblico rilevante, art.9, par. 2, lett. g), del GDPR;
- programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, ivi incluse l'instaurazione, la gestione, la pianificazione e il controllo dei rapporti tra l'amministrazione ed i soggetti accreditati o convenzionati con il servizio sanitario nazionale, art.2- sexies, comma 2, lett. v), del Codice Privacy.

Origine dei dati e natura del conferimento

I suoi dati personali sono forniti alla Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori da lei direttamente o da soggetti da lei delegati, da altri Enti Pubblici (per esempio Regione Lombardia) o organismi di volontariato e/o di tutela dei diritti accreditati presso la Regione che abbiano ricevuto richieste e segnalazioni, reclami ed encomi.
Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto in mancanza del loro conferimento non sarà possibile procedere con la gestione delle richieste e segnalazioni pervenute.

Destinatari dei dati

I suoi dati personali sono comunicati ai seguenti soggetti elencati a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- al personale interno autorizzato della Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori;
- a Regione Lombardia, ATS/ASST/IRCCS;
- agli organismi di volontariato e/o di tutela dei diritti accreditati;
- ai Responsabili del Trattamento.

Trasferimento dati verso un Paese terzo

I suoi dati personali non sono diffusi o trasferiti in Paesi extra UE, extra SEE.

Ulteriori informazioni fornite agli interessati

I suoi dati personali sono trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.
I suoi dati personali sono trattati con supporti cartacei o informatici, con l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei suoi dati personali.
I dati personali sono conservati per il periodo di tempo previsto dalla vigente normativa in materia di conservazione dei dati personali (cfr. Circolare della Sanità 19 dicembre 1986 e vigente Massimario della Regione Lombardia) e comunque non oltre il tempo necessario ad adempiere alle finalità sopra esposte.

Diritti degli interessati

Lei potrà far valere i propri diritti come previsti dal GDPR agli artt. 15 e ss., scrivendo a Ufficio per le Relazioni con il Pubblico: urp@irccs-sangerardo.it
Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione al trattamento degli stessi.
Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal GDPR, ai sensi dell'art. 15, lett. f) e 77 GDPR, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Autorità di controllo www.garanteprivacy.it).

In qualunque momento è possibile prendere visione della presente informativa e degli altri documenti privacy sul sito istituzionale della Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori: www.irccs-sangerardo.it.

Il Titolare del trattamento
Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori