

ATTIVITA' E PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO - URP

A) MACRO AREA PROCEDIMENTO (TITOLO PROCEDIMENTO)	B) SINGOLI PROCEDIMENTI (DESCRIZIONE PROCEDIMENTO)	C) TIPO DI PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO DEL PROCEDIMENTO (DELIBERAZIONE, DETERMINA, LETTERA, ETC.)	D) RIFERIMENTI NORMATIVI	E) TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (N. GIORNI)	F) NOMINATIVO DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	G) MODULISTICA
Gestione delle segnalazioni	Gestione delle segnalazioni in carico all'URP presentate dai cittadini singoli o associati	Risposta al cittadino	L.241/1990 e smi L.150/2000	Di norma 30 gg dal ricevimento della segnalazione	PAOLA SOMASCHI Tel. 039 233 2225 urp@irccs-sangerardo.it Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia del responsabile del procedimento: Presidente Tel 039 233 9709 presidente@irccs-sangerardo.it	Il Cittadino maggiorenne, singolo o associato, può presentare un reclamo inviando la segnalazione con e-mail, per posta o attraverso la compilazione del modulo online
Accesso civico generalizzato	Procedura di accesso ai dati ed ai documenti detenuti dall'Azienda ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi giuridicamente rilevanti	Lettera	Art. 5 bis del D. L.gs. 14/3/2013, n. 33 e s.m.i.	Provvedimento espresso e motivato nel termine di trenta giorni dalla presentazione dell'istanza		L'istanza può essere trasmessa per via telematica all'Ufficio relazioni con il pubblico.

Ai sensi degli artt. 9-bis e 9-ter della Legge n. 241/1990 è stato individuato quale soggetto con potere sostitutivo in caso di inerzia il Presidente della Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori di Monza.

Il privato potrà rivolgersi al predetto responsabile, e-mail protocollo@irccs-sangerardo.it, n. di tel 039 2331, affinché entro un termine pari alla metà di quello originariamente previsto, concluda il procedimento attraverso le strutture competenti e con la nomina di un commissario

Attraverso i provvedimenti adottati da questo Ente l'interessato può proporre impugnativa mediante ricorso giurisdizionale avanti al giudice amministrativo o al giudice ordinario competente per materia e territorio ovvero proporre ricorso amministrativo al presidente della repubblica nei casi previsti dalla legge.