	ATTIVITA' E PROCEDIMENTI INTERNI U.O. SIA					
	A) MACRO AREA PROCEDIMENTO (titolo procedimento)	B) SINGOLI PROCEDIMENTI (descrizione procedimento)	C) TIPO DI PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO DEL PROCEDIMENTO (deliberazione, determina, lettera, etc.)	D) RIFERIMENTI NORMATIVI	E) TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (N. GIORNI)	F) NOMINATIVO DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
1	Governo dell'infrastruttura hardware, software Governo dell'infrastruttura di rete dati e fonia	Gestione delle problematiche tecniche in autonomia e in collaborazione con i fornitori	Risoluzione delle problematiche con chiusura ticket di segnalazione	Contratti di fornitura	Prima possibile, in relazione alla tipologia di malfunzionamento	Rosaria Di Fiore (039 2339009) r.difiore@asst-monza.it
3	Flussi Rendicontazione	Produzione e certificazione flussi rendicontazione ambulatoriale, consumo farmaci e dispositivi medici	Mail di trasmissione e/o registrazione della avvenuta consegna sul portale SMAF	Circolare 5/SAN 2004 e successive della Giunta Regionale Circolare 28/SAN del 1996 e successive della Giunta Regionale	Attività mensile con scadenze diversificate: FileF entro il 10 del mese FileR entro il 15 del mese PS entro il 20 del mese MEF entro il 5 del mese Ambul entro il 30 del mese	Rosaria Di Fiore (039 2339009) r.difiore@asst-monza.it

Ai sensi dell'art. 2 co.. 9-bis e 9-ter della Legge n. 241/1990 è stato individuato quale soggetto con potere sostitutivo in caso di inerzia del responsabile del procedimento inerente al Dipartimento Amministrativo il Direttore del Dipartimento Amministrativo stesso.

Il privato potrà rivolgersi al predetto responsabile, e-mail: <u>protocollogenerale@asst-monza.it</u>, n. tel 039 2331 affinché entro un termine pari alla metà di quello originariamente previsto, concluda il procedimento attraverso le strutture competenti e con la nomina di un commissario

Attraverso i provvedimenti adottati da questa Azienda Socio Sanitaria Territoriale l'interessato può proporre impugnativa mediante ricorso giurisdizionale avanti al giudice amministrativo o al giudice ordinario competente per materia e territorio ovvero proporre ricorso amministrativo al presidente della repubblica nei casi previsti dalla legge.