



#### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

**Valeria Simona Arosio**

*Via Pergolesi 33 - 20052 Monza (MI)*

039 2339055

v.arosio@asst-monza.it

Italiana

31-08-1957

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

dal 2002 →  
dal 1997 al 2002  
dal 1992 al 1997  
dal 1979 al 1992

Da 1 aprile 2010

UO Qualità e accreditamento, Internal auditing, Gestione del rischio  
**Ospedale San Gerardo di Monza**

Dal 29 gennaio 1979 al 31 marzo 2010

Laboratorio analisi chimico cliniche - **Ospedale San Gerardo di Monza**

Sanitario

Dipendente pubblico

Incarico dirigenziale di alta specializzazione

Dirigente Biologo

Biologo collaboratore

Tecnico di Laboratorio coadiutore

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2007
- 1992
- 1990
- 1989
- 1987 - 1992
- 1978
- Principali materie ed abilità professionali oggetto dello studio

Dal 2012

dal 2007

dal 2004

dal 2002

dal 2001

Corso di 40 ore per valutatore sistemi di gestione della qualità effettuato presso Certiquality, Milano

Specializzazione in Igiene, indirizzo Laboratorio Sanità presso l'Università degli Studi di Milano (70/70 e Lode)

Abilitazione all'esercizio della professione di Biologo

Laurea in Scienze Biologiche presso l'Università degli Studi di Milano (108/110)

Frequenza presso il Laboratorio della Cattedra di Medicina Interna e Clinica Medica dell'Ospedale San Gerardo per la preparazione delle tesi di Specialità di Igiene e di Laurea in Scienze Biologiche e per il tirocinio post-laurea

Diploma di Tecnico di Laboratorio presso la Scuola per Tecnici dell'Università degli Studi di Milano (50/50)

Responsabile qualità SS Qualità e accreditamento, Internal auditing e Gestione del rischio

Abilitazione alla qualifica di valutatore sistemi di gestione della qualità (verifiche di terza parte per certificazioni ISO 9001)

Incarico di Braccio Destro della Qualità del Laboratorio, Coordinatore dei Responsabili Qualità del Dipartimento di Patologia Clinica

Mantenimento della certificazione ISO 9001:2000 del Laboratorio e dipartimento, attività di auditor interno dell'Azienda San Gerardo

Nomina a Responsabile Assicurazione Qualità della UO Laboratorio

analisi chimico cliniche, formazione sulle norme ISO (9001, 9004, 19011, 15189)

**CAPACITÀ LINGUISTICHE**

Inglese scolastico

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| 2016-2017                      | ✚ Consulente e coordinatore per l'implementazione di un Sistema Gestione Qualità integrato per la Struttura semplice dipartimentale Servizio Dipendenze  |
| 2015-2016                      | ✚ Consulente e coordinatore per l'implementazione di un Sistema Gestione Qualità integrato per la Struttura Semplice Pronto Soccorso   |
| 2015-2016                      | ✚ Consulente e coordinatore per l'implementazione di un Sistema Gestione Qualità integrato per la Struttura Complessa Medicina del Lavoro per estensione alla certificazione nel maggio 2016   |
| Dal febbraio 2015              | ✚ Responsabile qualità Struttura semplice Qualità, accreditamento, gestione del Rischio, Controllo Interno   |
| Dal 2015                       | ✚ Referente per la qualità dei Servizi sanitari e Strutture amministrative   |
| Dal 2013                       | ✚ Referente per la qualità dei Servizi sanitari  |
| 2013                           | ✚ Consulente e coordinatore per l'implementazione di un Sistema Gestione Qualità integrato per l'Ufficio Rischio clinico per estensione alla certificazione ISO 9001:2008  |
| Dal 2012                       | ✚ Responsabile qualità dell'Ufficio Qualità azienda San Gerardo  |
| 2011-2012                      | ✚ Consulente e coordinatore per l'implementazione di un Sistema Gestione Qualità integrato nella Struttura Complessa di Farmacia e Certificazione ISO 9001:2008  |
| Maggio 2010                    | ✚ Referente aziendale per la rete HPH (Health Promoting Hospital)  |
| Da 1 aprile 2010               | ✚ Dirigente sanitario presso ufficio Qualità e accreditamento  |
| Da novembre 2009 a maggio 2011 | ✚ Consulente e coordinatore per l'implementazione di un Sistema Gestione Qualità integrato nella SC di Radiodiagnostica (100 operatori con diverse qualifiche del personale: Medico radiologo, Tecnico sanitario radiologia medica, Infermiere, Ausiliario, Amministrativi) per estensione alla Certificazione ISO 9001:2008 |
| Dal 2002 al marzo 2010         | ✚ Incarico aziendale di Braccio Destro Qualità con raggiungimento degli obiettivi assegnati tra cui Certificazione della Struttura complessa Laboratorio analisi chimico cliniche e del Dipartimento Patologia Clinica (dal 2004), spesso citati come punti di forza dal gruppo di Audit sia di Certiquality che di JCI      |
| Dal 2002                       | ✚ Iscrizione all'elenco di auditor aziendali (due o più verifiche annuali ISO 9001 condotte come team leader), verifiche documentali per sistemi di accreditamento del Servizio Trasfusionale  |
|                                | ✚ Sviluppo di sistemi gestione qualità integrati in ambito sanitario: programmi di accreditamento, ISO 9001, JCI, sia in autonomia che in team   |
|                                | ✚ Raggiungimento degli obiettivi assegnati (aziendali, di struttura e personali) sia di attività che di qualità  |
|                                | ✚ Coordinamento di un Gruppo di lavoro interdipartimentale per la redazione e l'applicazione delle procedure di prelievo e di raccolta dei campioni biologici  |
|                                | ✚ Organizzo corsi interni di formazione sulle tematiche di gestione qualità, accreditamento JCI nel laboratorio e dipartimento, per sviluppare il coinvolgimento del personale del comparto nel sistema gestione qualità e nel miglioramento continuo  |
|                                | ✚ Attenzione all'utente, tramite somministrazione e valutazione di questionari di soddisfazione sia per utenti esterni che interni, collaborazione con il Responsabile dell'Ufficio Relazione Pubbliche per tematiche inerenti, servizio di comunicazione mail con gli   |

2007	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ utenti afferenti agli ambulatori e punti prelievo aziendali</li> <li>✚ Coordinatore delle Commissioni Comunicazione del Dipartimento di Patologia Clinica e a Referente nella Commissione Formazione del Dipartimento di Patologia Clinica</li> </ul>
2006	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Verifiche interne per sistema di gestione della qualità integrato ISO e JCI</li> </ul>
2005	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Coordinatore del gruppo di lavoro per l'implementazione del Sistema di accreditamento all'eccellenza di Joint Commission International per lo Standard Valutazione del paziente (AOP) e collaboratore per lo standard Cura del paziente (COP)</li> </ul>
2004	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Coordinatore della Commissione Qualità del Dipartimento di Patologia Clinica</li> </ul>
2004	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Referente del settore Elettroforesi</li> </ul>
2002	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Inserimento nell'elenco aziendale dei verificatori interni della Qualità</li> </ul>
dal 2001 al marzo 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Responsabile Assicurazione Qualità della Struttura complessa Laboratorio analisi chimico cliniche</li> <li>✚ Referente per l'accreditamento regionale</li> <li>✚ Referente dell'Ambulatorio Prelievi</li> </ul>
2000 - 1996	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Dirigente biologo I° livello presso il Laboratorio di Biochimica Clinica dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale San Gerardo" di Monza</li> </ul>
1999	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Referente per la qualità della trasmissione dei dati dal Laboratorio all'Azienda e per la definizione dei carichi di lavoro alla Regione.</li> </ul>
1996 - 1992	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Assistente Biologo presso il Laboratorio di Biochimica Clinica dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale San Gerardo" di Monza.</li> </ul>
1992 - 1979	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Tecnico di Laboratorio coadiutore presso il Laboratorio di Biochimica Clinica dell'Ospedale San Gerardo di Monza</li> </ul>
<b>DIDATTICA</b>	
2000 - 1996	Docente a contratto di Chimica Biologica, Corso integrato di Chimica Medica e Biochimica, Diploma Universitario di Scienze Infermieristiche, Università degli Studi di Milano.
1995 - 1992	Relatore al Seminario presso l'Università degli Studi di Milano, corso di preparazione all'esame di Stato per l'abilitazione alla professione di Biologo: Valutazione dei metodi di laboratorio.
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE ED INFORMATICHE</b>	
Buona conoscenza degli applicativi Microsoft e pacchetti office, in modo particolare word, excel, power point; buona capacità di navigare in internet, utilizzo degli applicativi aziendali	
<b>INTERESSI EXTRA PROFESSIONALI</b>	
Viaggi, lettura, cinema, teatro, sci da discesa, camminate, snorkeling	

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto legislativo 196 del 30 giugno 2003

Monza, 13 luglio 2017

1. **AROSIO V.**, LISSONI P., BARNI S., BENENTI C., TISI E., CRISPINO S., PAOLOROSSO F., TANCINI G., BALLABIO D.  
Serum zinc levels in lung cancer patients: correlation with clinical data  
I° giornate medico - chirurgiche internazionali di Agrigento. Novità nella diagnostica e nella terapia del carcinoma del polmone, Agrigento, 16 - 21 maggio 1988
2. BOTTINO S., DE MICHELI C., AROSIO P., PERLANGELI M. V., **AROSIO V.**, MARINI M.G., PIERFEDERICI P.  
Profilassi della respiratory distress syndrome del neonato con Surfactal 1000 in gestanti con ipertensione.  
Studio policentrico in aperto caso - controllo.  
Attualità della prevenzione e terapia della RDS del neonato, 1989, pag. 135 - 143
3. BOTTINO S., DE MICHELI C., AROSIO P., **AROSIO V.**, SANGALLI R., PIERFEDERICI P., ZAVATTINI G.  
Prevention of IRDS in hypertensive pregnant women  
XI European congress of perinatal medicine, Roma, 10 - 13 aprile 1988, pag. 113 - 119
4. GHIAZZA B., RICCI G., DE FILIPPI F., PERLANGELI V., **AROSIO V.**  
Livelli sierici di zinco e rame nell'anziano: dati preliminari.  
Acta Gerontologica, anno 1988, Fasc. n° 2 - 3, pag. 87 - 90
5. PIPERNO A., **AROSIO V.**, FARGION S., D'ALBA R., FIORELLI G.  
Ferritin content in monocytes and lymphocytes of patients with idiopathic hemochromatosis, secondary iron overload and controls.  
European iron club meeting, Budapest 28 - 31 agosto 1989
6. *Responsible for reference assay:* **AROSIO V.**, PERLANGELI M. V., CROCI D., NESPOLO A., FURLAN G., PAGNI R., RIVA R., ROBBA L., SNIDERO M.  
Interlaboratory variability in drug assay: a comparison of quality control data with reanalysis of routine patient samples. I: anticonvulsant drugs and theophylline.  
Therapeutic drug monitoring, 13: 131 - 139, 1991
7. *Responsible for reference assay:* **AROSIO V.**, PERLANGELI M. V., CROCI D., NESPOLO A., FURLAN G., PAGNI R., RIVA R., ROBBA L., SNIDERO M.  
Interlaboratory variability in drug assay: a comparison of quality control data with reanalysis of routine patient samples. II: Digoxin.  
Therapeutic drug monitoring, 13: 140 - 145, 1991
8. CHIESARA M.A., ROMANO R., PITTALIS S., PACELLI L., TANGORRA L., **AROSIO V.**, FIORELLI G.  
Aspetti del metabolismo antiossidativo eritrocitario nell'intossicazione alcolica.  
IX Congresso Nazionale Società Italiana di Alcolologia, St. Vincent, (Aosta), 9 - 11 ottobre 1991
9. PIPERNO A., D'ALBA R., FARGION S., ROFFI L., FRACANZANI A. L., NICOLI C., PARMA S., POZZI M., **AROSIO V.**, MANCIA G., FIORELLI G.  
Liver iron stores in patients with chronic hepatitis.  
Fourth international conference current trends in chronically - evolving viral hepatitis  
Perugia, 30 marzo - 1 aprile 1995
10. PIPERNO A., D'ALBA R., FARGION S., ROFFI L., SAMPIETRO M., PARMA S., **AROSIO V.**, FARE' M., FIORELLI G.  
Liver iron concentration in chronic viral hepatitis: a study of 98 patients.  
European journal of gastroenterology and hepatology, 7: 1203 - 1208, 1995
11. LISSONI P., **AROSIO V.**, MOCHEGGIANI E., FABRIS N., BARNI S., PIERPAOLI W., TANCINI G.

- Zinc levels in serum during subcutaneous interleukin-2 immunotherapy of cancer.  
The international journal of biological markers, Vol. 10, n° 2, pag. 124 - 125, 1995
12. BRIVIO R., CARATI M.L., PITTALIS S., **AROSIO V.**, BRAMBILLA P.  
L'analizzatore OpeRA tm soddisfa i traguardi analitici richiesti per sodio potassio e cloruri.  
27° Congresso Nazionale della Società Italiana di Biochimica Clinica e di Biologia Molecolare Clinica, Riva del Garda (TN), 3 - 6 ottobre 1995
13. PIPERNO A., SAMPIETRO M., D'ALBA R., FARGION S., PARMA S., NICOLI C., ROFFI L., BOARI G., POZZI M., CORBETTA N., **AROSIO V.**, FIORELLI G.  
Iron stores and virus genotype in chronic hepatitis C: relation with alpha-interferon response.  
La terapia delle malattie epatiche, Milano, 2 - 4 ottobre 1995  
J Clin Path 2003; 56:389-393
14. PIPERNO A., SAMPIETRO M., D'ALBA R., ROFFI L., FARGION S., PARMA S., NICOLI C., CORBETTA N., POZZI M., **AROSIO V.**, BOARI G., FIORELLI G.  
Iron stores, response to alpha-interferon therapy, and effects of iron depletion in chronic hepatitis C.  
Liver, 16, pag. 248 - 254, 1996
15. The role of antitissuetransglutaminase assay for the diagnosis and monitorino of coeliac disease: A French - Italian multicentre study Partecipazione allo studio multicentrico in collaborazione con Pediatria
16. BRIVIO R., ANDREOSSI M., **AROSIO V.**, CARATI M.L., FALCIONI S., MASOTTO M., MINOLFI V., VILLA C., DE VITO G.  
Indagine sulle non conformità dei campioni ematici presso il presidio ospedaliero San Gerardo di Monza Poster e comunicazione orale congresso nazionale SIBIOC-SIMEL Rimini ottobre 2008

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

-

## CORSI DI FORMAZIONE

DAL 2013 AD OGGI

Rif. portfolio ECM

- 2012 Docente e responsabile scientifico del corso formazione sul campo per la certificazione della Farmacia – Azienda San Gerardo  
Corso di formazione sul campo per il miglioramento dell'audit in Qualità
- 2011 Docente e responsabile scientifico del corso per medici radiologi:  
Eventi avversi e non conformità: gestione azioni correttive 12.5.2011  
Miglioramento ISO 9001:2008, Formazione sul campo per RAQ delle UO certificate. Responsabile scientifico. Monza, 12.4, 14.4, 3.5, 9.5, 11.5.2011  
Progettazione integrata della rete lombarda HPH. Eupolis, Milano, 13.04 e 18.04.2011  
Docente in: Obiettivi internazionali di sicurezza del paziente e operatore, JCI Monza, 5.4.2011  
Conoscere le differenze culturali per crescere nell'integrazione. Mutilazioni genitali femminili e diritti umani. Percorso integrato di ricerca, formazione e sensibilizzazione. Milano, Eupolis, 31.3.2011  
Le regole del sistema per il 2011. Monza, 4.3.2011  
Percorso di formazione per gli operatori dei DSM\_IREF SDS livello locale, ASL Monza e Brianza, 9.2.2011, 16.3.2011, 30.3.2011
- 2010 Responsabile scientifico della formazione sul campo della Radiologia, n° 5 edizioni di formazione (6-8 incontri per 5 gruppi: Angiografia, Risonanza magnetica, Senologia, Tomografia Computerizzata, Radiologia Tradizionale)  
Docente in: La gestione delle Azioni Correttive a seguito delle segnalazioni di Eventi Sentinella, Eventi Avversi, Near Miss e/o Non Conformità Monza, 5.10.2011  
Docente in: Obiettivi internazionali di sicurezza del paziente e operatore, JCI Monza, 29.09, 12.10, 26.10, 3.11, 16.11. 2010  
Docente in: Formazione RDX: il percorso della qualità. Monza, 3.5 e 11.5.2010  
La promozione della salute mentale in Lombardia: presentazione dell'attività del Gruppo di lavoro regionale. Milano, 2 dicembre 2010  
Percorso di formazione per gli operatori dei DSM\_IREF SDS livello locale, ASL Monza e Brianza, 13.12.2010  
La nuova norma ISO 904: gestire un'organizzazione per il successo durevole. Certiquality, Milano 28.10.2010  
Benefici economici e contributo alla riduzione dei rischi con l'efficace applicazione di un sistema di gestione per la qualità ISO 9001. Certiquality, Torino 4.10.2010  
La valutazione professionale dei medici (Progea) Milano, 19.11.2010  
Evoluzione giurisprudenziale: l'impatto sul valore del contenzioso ed i riflessi sulle strategie di mitigazione del rischio in sanità. IREF, Milano, 9.11.2010  
Come accreditare con il metodo JCI il laboratorio di patologia clinica. Progea, Milano, 27 settembre 2010  
Valutare le performance in Sanità: esercizio astratto di esperti o possibile strumento di programmazione e di governo del sistema? Il ruolo del livello nazionale ed alcune esperienze regionali a confronto 1.2.2010  
La gestione del rischio di caduta in pazienti ospedalizzati e ospiti in RSA - RSD a gestione diretta. IREF, Milano, 26.4.2010  
Il piano regionale per la salute mentale, analisi dei sistemi qualità e sviluppo di pratiche di accreditamento professionale IREF, Milano. 19.4.2010, 27.4.2010, 5.5.2010, 13.5.2010,

- 2009 La responsabilità sanitaria tra sicurezza e medicina difensiva, opinioni a confronto e prospettive future. Carate Brianza, 29.11.2009  
 Aggiornamento sull'edizione 2008 della UNI EN ISO 9001. Monza, 25.11.2009  
 Consenso informato o informare al consenso? Monza, 16.9.2009  
 Corso di formazione sul campo Laboratorio Analisi chimico cliniche. Monza, dal 19.3 al 2.12.2009  
 Riunioni di staff in laboratorio analisi. Monza, dal 31.03.2009 al 30.9.2009  
 Il Dipartimento di Patologia clinica e diagnostica per immagini nella diagnosi delle patologie polmonari. Monza, 26.5, 27.10, 19.11, 3.12.2009  
 Corso base di formazione sulla prevenzione del rischio clinico. Monza, 14.5.2009  
 Stress lavorativo: conoscerlo, prevenirlo, e correggerlo. Monza, 4.3.2009
- 2008 La norma UNI EN ISO 15189 relativa ai requisiti per il Laboratorio analisi: Qualità e competenze richieste - Fondazione Maugeri, Pavia, 14.10.2008  
 Il rischio biologico nel laboratorio analisi: provvedimenti per la gestione del rischio - H.Lecco, 3.10.2008  
 Approfondimento delle metodiche di identificazione e gestione del rischio clinico. Monza, 28.5.2008  
 Corso di formazione sulla tecnica FMEA (Dr Porta - H.Legnano)  
 Corso di formazione sulla tecnica FMEA (Dr Lanzi - H.Monza)  
 Audit clinico del dipartimento di patologia clinica dal 16.06.2008 al 12.11.2008  
 Riunioni di staff del Laboratorio analisi Monza, 15.02, 24.07, 27.08, 24.09, 9.10.2008  
 Corso base di prevenzione incendi 22.10.2008  
 Corso di formazione sul campo Laboratorio analisi Monza, 12.06, 6.11, 28.11, 10.12.2008
- 2007 Corso inglese, scuola British Team, livello Intermedio alto (50 ore)  
 Corso di formazione sul campo: biologia molecolare  
 Convegno 'Il Governo Assistenziale: una risposta alle esigenze della sanità che cambia' Monza, 13-14.11.2007  
 Corso sulla sicurezza 24.10.2007 H San Gerardo Monza  
 Corso per qualificazione auditor terza parte Certiquality Milano 8-12 ottobre 2007  
 Point of care: l'esperienza del nostro ospedale e le prospettive 17.02.2007 Monza
- 2006 Corso inglese scuola British Team, livello Intermedio (50 ore)  
 Trattamento dei dati personali e nuova normativa sulla privacy (FAD)  
 La qualità nelle strutture trasfusionali tra certificazione ed accreditamento Azienda San Gerardo Monza 18.11  
 Corso di formazione per valutatori interni del sistema di gestione per la qualità, Ospedale San Gerardo Monza, 15 - 16.10  
 Il controllo di qualità Azienda San Gerardo Monza 27.5  
 Corso di formazione sul campo per l'UO laboratorio analisi chimico cliniche Azienda San Gerardo Monza 23.2, 11.5, 19.5, 27.9, 15.11, 13.12  
 Tumori solidi: conoscenze e prospettive Azienda San Gerardo Monza 18.3
- 2005 Il supporto del Laboratorio al trapianto di cellule staminali



- Cosa di nuovo insegna il gene della fibrosi cistica Azienda San Gerardo Monza, 29.10  
 Il rischio occupazionale nei Laboratori Azienda San Gerardo Monza 28.11  
 Corso di formazione sul campo per l'UO Laboratorio analisi chimico cliniche Azienda San Gerardo Monza da 8.6 a 14.12
- 2004 Evoluzione e valorizzazione personale e di team Medtronic Azienda San Gerardo Monza 11 - 12.10 e 11 - 12.11  
 Il cittadino al centro IREF Milano, 27 - 28.9  
 Piano interregionale sperimentale di formazione SARS Azienda San Gerardo Monza, 17 - 18.5  
 Patologia ostetrica e ginecologica: diagnosi precoce diagnosi prenatale genetica Azienda San Gerardo Monza, 17.4  
 Un territorio, tante mappe: comunicare con efficacia una realtà condivisa Azienda San Gerardo Monza, 29.5  
 Corso operativo su emogasanalizzatore Ditta Roche Azienda San Gerardo Monza, 18.3
- 2003 2° Congresso Club della Qualità Roche Monza 6 - 7.11  
 Le leucemie Azienda San Gerardo Monza, 25.10  
 Il prelievo del campione biologico nel laboratorio di analisi chimiche cliniche e microbiologiche Azienda San Gerardo Monza  
 I linfomi Azienda San Gerardo Monza, 20.9  
 Prevenzione e controllo delle infezioni ospedaliere - modulo base Azienda San Gerardo Monza, 20.9  
 Progetto informativo aziendale sulla sindrome respiratoria acuta severa SARS Azienda San Gerardo 17.9  
 Corso formazione Modular E Ditta Roche, Monza 21.3  
 Corso base prevenzione antincendio, Azienda San Gerardo Monza, 12.2
- 2002 L'organizzazione del Dipartimento di Patologia Clinica: temi a confronto, Azienda San Gerardo 14.12  
 Corso per preposti: i rischi lavorativi e il sistema di gestione Sicurezza nell'Azienda San Gerardo Monza, 19.11  
 Corso di formazione per valutatori interni del sistema di gestione per la qualità, Ospedale San Gerardo Monza, 15 - 16.10  
 1° Congresso Club della Qualità Roche, Monza 30.9 - 1.10  
 Regole per le linee guida Ospedale San Gerardo Monza 11.1
- 2001 Corso di verificatore interno Ospedale San Gerardo Monza 12, 14, 26, 28.11  
 Corso di comunicazione Ospedale San Gerardo Monza  
 Corso sulla documentazione dei Sistemi Qualità 6.6  
 Corso di formazione Norma ISO 9.1, 17.1, 22.3
- 2000 Corso di formazione e di aggiornamento professionale obbligatorio Riflessione sulla comunicazione in sanità: la comunicazione interpersonale Ospedale San Gerardo Monza 20.12  
 Corso di formazione e aggiornamento professionale obbligatorio: Seminario sulla costruzione del Sistema Qualità aziendale 17.11  
 Corso introduttivo per la certificazione ISO 9000 Ospedale San Gerardo Monza 22.11  
 Vision 2000 Il sistema di gestione per la Qualità secondo le nuove norme ISO 9000:2000 Milano, 8.11  
 Approccio alla costituzione del sistema qualità nel laboratorio d'analisi Monza, 20 e 27.10  
 1° corso per addetti ai laboratori, servizio di Prevenzione e



- Corso di aggiornamento: Controllo di qualità interno nel laboratorio clinico Milano, 28.3
- 1999 Corso di aggiornamento: Approccio alla costruzione del Sistema Qualità nel laboratorio di analisi Ditta Roche Monza, 14.12  
 Corso di aggiornamento: sieroproteine, immunofissazione e concentrazione liquidi biologici Monza, 17-18.11  
 Corso: Qualificazione degli Auditor interni del Sistema Qualità in Medicina di Laboratorio secondo le norme ISO 9000/EN 30011 Milano, 11 - 12 .11  
 Convegno regionale "Il sistema qualità nei laboratori di analisi mediche: elementi di valutazione" Milano, 29 settembre  
 Corso di aggiornamento: Workshop sullo strumento Eurogenetics Tosoh HLC 723 Milano, 14.4  
 Corso di aggiornamento "Il sistema qualità" Monza, 17.2
- 1998 Corso di aggiornamento: L'automazione e la robotizzazione del Laboratorio clinico: problemi e prospettive - ATB '98 Milano, 27.11  
 Seminario: "Seminario SIBioC obiettivo qualità" Milano, 24.3  
 Corso di aggiornamento: La valutazione economica di tecnologie biomediche e sanitarie Milano, 12.2
- 1997 Corso di aggiornamento: Nuovi sistemi elettroforetici manuali ed automatici mirati alla diagnosi delle gammopatie monoclonali. Milano, 27.11  
 Corso di aggiornamento: Corretto utilizzo diagnostico delle misure immunometriche. Controllo della fertilità Milano, 30.10  
 Corso di aggiornamento: Autonomia, efficienza ed efficacia nell'organizzazione dipartimentale del laboratorio. Milano, 24.10  
 Corso di aggiornamento: Nuove prospettive per il laboratorio d'urgenza nell'emergenza clinica. Padova, 24.9
- 1996 Corso di aggiornamento: Emoglobina glicata. Istituto San Raffaele di Milano, 23.10
- 1995 Corso di aggiornamento professionale: Spettrometria di massa e droghe d'abuso Riva del Garda (TN), 2 - 3.10  
 Workshop: Droghe e sostanze psicoattive. Programma di Proficiency Testing Roma, 27 - 28.4  
 Corso di Inglese organizzato dall'Ospedale S. Gerardo a cura di "Shenker Institute" di Monza da gennaio a marzo
- 1994 Corso di aggiornamento obbligatorio: Regione Lombardia Ussl 72 Magenta, 8 - 9 -10 - 11.11  
 Corso sull'analizzatore HPLC Variant Biorad Laboratories, Milano, 27.9  
 Corso di Inglese organizzato dall'ospedale S. Gerardo a cura di "Shenker Institute" di Monza da gennaio ad aprile e da novembre a dicembre
- 1993 Corso di aggiornamento: Elettroforesi ad alta risoluzione per Proteine urinarie. Helena Laboratories Assago (MI), 23.11  
 Seminario di studio: Rimodellamento osseo: fisiologia, laboratorio, clinica  
 Società Italiana di Biochimica Clinica - Sezione Lombardia Milano 7.5  
 Corso di aggiornamento: Gestione della qualità nel Laboratorio di analisi  
 Consorzio Bio-Ricerche Milano, 16.2  
 Corso di aggiornamento: Elettroforesi capillare Consorzio Bio-Ricerche Milano, 9.2

Corso di Inglese organizzato dall'Ospedale S.Gerardo a cura di "Shenker Institute" di Monza da gennaio a maggio, da novembre a dicembre

- 1992 Corso di aggiornamento: Cromatografia HPLC - Emoglobine nelle patologie Consorzio di Bio - Ricerche Milano, 30.9, 1 - 2.10  
Corso regionale di aggiornamento sul Controllo di Qualità Società Italiana di Biochimica Clinica Milano, 24.9  
Corso di formazione su Gestione di Database (6 incontri) Ospedale S.Gerardo Monza, giugno  
XVII Congresso della Società Italiana di Diabetologia - Sezione regionale Lombardia Monza, 6.6  
Corso di Inglese organizzato dall'Ospedale S.Gerardo a cura di "Shenker Institute" di Monza Da ottobre a dicembre
- 1990 Simposio Nazionale Monitoraggio terapeutico dei farmaci: applicazioni cliniche e aspetti diagnostici Milano, 18.1
- 1988 Convegno Interregionale sul dosaggio dei farmaci Ames TDA Symposia, Milano 8.4
- 1984 Training Course in Therapeutic Drug Monitoring applied to the TDX Abbott Diagnostic Division Training Center, Roma
- 1983 Corso teorico - pratico di Cromatografia liquida ad alta Risoluzione HPLC. Applicazioni in campo chimico, biochimico e medico Milano, 11 - 12.5
- 1982 Corso utilizzatori: strumento Auto - ICS Beckman Analytical Milano, 18 - 19.2
- 1980 Corso utilizzatori: strumento Astra Beckman Analytical Milano, 14 - 18.7

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto legislativo 196 del 30 giugno 2003

Monza, 12 luglio 2017