

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

ANNALISA MERRA

Indirizzo

[REDACTED]

Telefono

[REDACTED]

E-mail

[REDACTED]

Nazionalità

italiana

Data di nascita

06/05/1973

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

Da maggio 2008 ad oggi

• Tipo di impiego

Attività di PSICOTERAPIA privata

• Principali mansioni e responsabilità

Psicoterapeuta

• Date (da – a)

Da luglio 2000 ad oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

SOS - IL TELEFONO AZZURRO ONLUS

• Tipo di azienda o settore

Associazione no profit

• Tipo di impiego

Dal 2006 ad oggi

Progettista riconosciuta presso l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile per il bando 2006/2007 – 2008/2009 – 2009/2010 per l'impiego dei Volontari di Servizio Civile per la partecipazione all'annuale bando nazionale.

Selezione, formazione, tutoraggio dei volontari del Servizio Civile Nazionale, pianificazione delle attività, coordinamento delle presenze, della turnistica e di tutti gli aspetti organizzativi.

• Principali mansioni e responsabilità

Progettista, tutor, formatore in aula e nella attività di risposta telefonica, supervisore, coordinatrice OLP, coordinamento degli aspetti organizzativi dell'attività

• Tipo di impiego

Dal 2005 ad oggi

Rapporti con i servizi e le istituzioni del territorio per la costituzione di protocolli di intesa per la presa in carico dei soggetti che afferiscono alle linee di ascolto e che necessitano di un supporto specifico.

Reperibilità diurna e notturna, supervisore per la gestione ed il confronto dei casi di emergenza e consulenza psicopedagogica che afferiscono sulle Linee di Ascolto di Telefono Azzurro gestite da operatori specializzati (psicologi); affiancamento agli operatori nella consulenza telefonica per la presa in carico, attivazione dei servizi territoriali e gestione operativa dei casi.

• Principali mansioni e responsabilità

Referente locale per l'organizzazione e la gestione dei rapporti istituzionali

Referente casi per le Linee di Ascolto di Telefono Azzurro

Supervisore per la gestione delle dinamiche di gruppo

• Tipo di impiego

Dal 2004 ad oggi

Attività di formazione nell'ambito delle tematiche inerenti l'abuso ed il maltrattamento all'infanzia, la tutela dei minori, i diritti dei bambini e degli adolescenti, il ciclo di vita dell'individuo e della famiglia per i consulenti telefonici di Telefono Azzurro e le diverse figure professionali (insegnanti, Forze dell'Ordine, operatori sociali) che

afferiscono al Centro Nazionale di Ascolto di Telefono Azzurro.

Selezione, formazione, affiancamento e tutoring di tirocinanti e volontari operativi nel progetto di risposta telefonica; attività di coordinamento e supervisione dei volontari e dei tirocinanti che si occupano dell'attività di risposta telefonica di primo livello.

Attività di reclutamento volontari; organizzazione di eventi e manifestazioni.

Formatore, tutor, supervisore nella gestione delle dinamiche di gruppo, attività di tutorato e di orientamento, conduzione di attività di gruppo

• Principali mansioni e responsabilità

• Tipo di impiego

Dal 2000 al 2004

Attività di consulenza psicologica sulla Linea Gratuita per bambini e adolescenti, sia nei casi di emergenza (abuso e maltrattamento), sia nei casi ordinari (disagio relazionale, problematiche adolescenziali, etc.); attività di consulenza psicologica telefonica sulla linea Istituzionale per adulti su problematiche riguardanti minori; invio con accompagnamento dell'utente e collaborazione con i servizi territoriali; gestione dei casi particolarmente complessi con i referenti dei servizi territoriali su richiesta dei servizi stessi

• Principali mansioni e responsabilità

Consulente psicologa per l'attività di consulenza telefonica

• Date (da - a)

Da ottobre 2000 a giugno 2004

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

**MINOTAURO, ISTITUTO DI ANALISI DEI CODICI AFFETTIVI, VIA OMBONI 4, MILANO**

• Tipo di azienda o settore

Cooperativa sociale

• Tipo di impiego

Consulenza psicologica e psicopedagogica a genitori, adolescenti e insegnanti; coordinamento servizio di psicologia scolastica; conduzione attività educative e di prevenzione per adolescenti e bambini; conduzione attività di orientamento per adolescenti; conduzione laboratori e lavori di gruppo per adolescenti.

• Principali mansioni e responsabilità

Consulente psicologa

• Tipo di impiego

Dal 2000 al 2004

Progetto Nonsoloscuela di Rozzano: progetto di intervento a favore dei minori a forte rischio di dispersione scolastica in rete con i servizi territoriali e i diversi soggetti educativi.

colloqui con insegnanti, colloqui con le famiglie dei ragazzi segnalati, colloqui con i ragazzi, elaborazione del progetto educativo individualizzato da parte dell'equipe, osservazione e interventi in classe dei ragazzi, incontri con le diverse istituzioni e agenzie presenti sul territorio, lavoro in rete con i servizi del territorio per la presa in carico degli adolescenti a rischio; monitoraggio del percorso di presa in carico.

• Principali mansioni e responsabilità

Consulente psicologa

• Tipo di impiego

Dal 2000 al 2004

**Sportello di psicologia scolastica** c/o la scuola media Vivaldi di Pieve Emanuele.

colloqui di sostegno e supporto ai docenti, colloqui con studenti, collaborazione con le risorse presenti sul territorio, sportello genitori, incontri serali con le famiglie per discussioni o conferenze relative a problematiche inerenti l'età adolescenziale

• Principali mansioni e responsabilità

Consulente psicologa

• Tipo di impiego

Da settembre 2003 a giugno 2004

progetto "indipendenze": progetto di prevenzione rivolto alle scuole medie e istituti superiori presenti sul territorio milanese per il Comune di Milano;

progetto "Ingrana La Prima" rivolto alle scuole medie e istituti superiori presenti sul territorio milanese.

• Principali mansioni e responsabilità

Consulente psicologa

• Date (da - a)

Da ottobre 2003 ad agosto 2004

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

**"COMUNITA' ARIMO" VIA DEI PLATANI 46, CARPIGNAGO DI GHISSAGO (PV)**

• Tipo di azienda o settore

Cooperativa sociale

• Tipo di impiego

organizzazione progetti individualizzati per ogni singolo minore; progettazione e organizzazione di moduli di formazione propedeutica al reinserimento scolastico e professionale; percorsi di formazione e accompagnamento all'autonomia economica.

- Principali mansioni e responsabilità

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

lavorativa e abitativa; creazione di una rete di collaborazioni nel territorio con agenzie formative e i diversi servizi presenti.  
Consulente psicopedagogica

19 giugno 2009

**LA PSICOLOGIA IN OSPEDALE: Esperienze e risultati - IV Edizione (Lodi)**

Dipartimento di salute mentale e U.S.C Psicologia Aziendale

Comunicazione orale "La valutazione sperimentale dei pazienti cardiopatici in riabilitazione"  
Mazza Umberto – Merra Annalisa  
Relatore

Dal 01 ottobre al 4 ottobre 2008

**VIII CONGRESSO NAZIONALE S.I.P.Sa "La salute come Responsabilità Sociale Condivisa", Rovigo**

Società Italiana di Psicologia della Salute

Poster "L'intervento psicologico-clinico in riabilitazione cardiologica: una valutazione sperimentale" Merra A. – Giacomelli S. – Mazza U. – Ravanelli L. - Strepparava M.G. – Rezzonico G.  
Relatore

Da gennaio 2007 - 2008

**Ambulatorio di Psicologia Clinica del P.O. San Gerardo di Monza**

Tirocinio formativo

Colloqui clinici a scopo diagnostico e di sostegno.  
Conduzione di gruppi clinici ad indirizzo cognitivo-comportamentale in riabilitazione cardiologia.  
Presenza in carico psicologica di pazienti afferenti alla riabilitazione.  
Partecipazione alla supervisione di gruppo.

**Ambulatorio di Psicologia Clinica del P.O. San Gerardo di Monza**

Tirocinio formativo

Partecipazione al progetto di ricerca "L'Intervento Psicologico nella Riabilitazione e nella Prevenzione Cardiovascolare" in collaborazione con A.O. San Gerardo di Monza, l'Unità Operativa di Psicologia dell'Età Adulta, l'Unità di Riabilitazione Cardiologica e l'Università degli Studi Milano-Bicocca.

Da 2005 - 2007

**Centro di Psicologia del Bambino e dell'Adolescente della ASL di Milano**

Tirocinio formativo

Colloqui clinici con genitori per la presa in carico dei bambini e degli adolescenti inviati dalla scuola.  
Colloqui clinici di sostegno ai genitori.  
Psicodiagnosi dei bambini con l'uso di test proiettivi e stesura dell'ipotesi diagnostica.  
Presenza in carico psicologica dei bambini e degli adolescenti che necessitano di un percorso di intervento.

Da novembre 2003 a marzo 2008

**UNIVERSITÀ' DEGLI STUDI DI MILANO BICOCCA**

Scuola quadriennale di Specializzazione in "Psicologia del Ciclo di Vita"

Titolo della tesi: "Un ponte tra mente e cuore: l'intervento psicologico nella riabilitazione cardiologica"  
Psicoterapeuta

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 70/70
- Date (da – a) Da ottobre 1992 a dicembre 1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Laurea in psicologia con indirizzo di Psicologia Clinica e di Comunità  
Titolo della tesi: "Il bambino in Ospedale: la preparazione psicologica all'intervento chirurgico"
- Qualifica conseguita Laurea quinquennale
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 106/110
- Date (da – a) Dal 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA LOMBARDIA**
- Qualifica conseguita Iscrizione all'albo n.03/5781
- Date (da – a) Da maggio a novembre 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **MINOTAURO, ISTITUTO DI ANALISI DEI CODICI AFFETTIVI, VIA OMBONI 4, MILANO**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di psicodiagnostica "Il test di Rorschach e il TAT utilizzati nella consultazione breve con gli adolescenti"
- Date (da – a) Da gennaio a giugno 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE DI MILANO**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio "La consulenza tecnico-psicologica in ambito giudiziario"
- Qualifica conseguita Diploma corso di perfezionamento
- Date (da – a) Da marzo 2000 a gennaio 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **ISTITUTO DI PSICOLOGIA DELLA PERSONA E DELLA PERSONALITA' (BO) in collaborazione con ISTITUTO DI PSICOLOGIA GENERALE E CLINICA UNIVERSITA' DI SIENA**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di formazione "Consulenza Minorile e Familiare"
- Date (da – a) Dal 20 marzo al 28 luglio 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **MINOTAURO, ISTITUTO DI ANALISI DEI CODICI AFFETTIVI, VIA OMBONI 4, MILANO**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso FSE "la prevenzione del disagio giovanile e dell'insuccesso scolastico"
- Qualifica conseguita Attestato corso di formazione
- Date (da – a) Dal 11 settembre 1999 al 18 dicembre 1999
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **CENTRO CLINICO CROSETTA - TORINO**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di aggiornamento "Teoria e metodologia dell'educazione sessuale",

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

### MADRELINGUA

Pagina 4 - Curriculum vitae di  
MERRA ANNALISA

### ITALIANO

Il presente curriculum è redatto ai sensi del d.p.r. 445 del 2004  
Autorizzazione trattamento dei miei dati personali ai sensi della Legge 196/2003

## ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

## Capacità e competenze tecniche

## PATENTE O PATENTI

## ELENCO PUBBLICAZIONI

## ARTICOLO

Milano, 06 marzo 2010

## INGLESE

discreto

discreto

discreto

Nei percorsi formativi e nelle esperienze professionali indicate, sono state sviluppate capacità di ascolto, comunicazione, negoziazione e competenze nella conduzione di colloqui individuali e presa in carico psicologica

Conduzione di gruppi con finalità formative e di sostegno psicologico, supervisioni individuali e di gruppo,

Sono state inoltre sviluppate competenze specifiche nella formazione, gestione e presa in carico di situazioni riguardanti abuso, maltrattamento, e disagio relazionale in età evolutiva.

Competenze nella presa in carico di bambini e adolescenti a rischio e con disagio psicologico e attivazione di percorsi di intervento in collaborazione con le agenzie del territorio.

Pianificazione di interventi di sostegno per adolescenti in rete con i servizi del territorio; monitoraggio del piano di intervento, riunioni di equipe con le diverse figure professionali afferenti ai diversi servizi della rete attivati.

Progettazione, coordinamento e organizzazione di percorsi formativi per particolari figure professionali.

progettazione di percorsi di intervento in rete e attività educative per bambini e adolescenti.

Gestione e coordinamento del personale e delle attività relative.

Amministrazione e pianificazione di personale addetto alle diverse attività presenti nella medesima struttura anche da un punto di vista gestionale e della turistica.

Attività di reclutamento e selezione del personale

Sistemi operativi Windows XP, Ms Office, Internet Explorer

B

Annalisa Merra e all. in "I padri e le regole", pp. 17-43, in Gustavo Pietropolli Charmet (a cura di), "Ragazzi sregolati regole e castighi in adolescenza", AA.VV. F. Angeli, Milano, 2001

"Progettare e realizzare interventi formativi in ambito clinico: il contributo della psicologia nell'ospedale"

Autori: Merra Annalisa (Azienda Ospedaliera San Gerardo de'tintori Monza), Barile Francesca (Azienda Ospedaliera San Gerardo de'tintori Monza), Mazza Umberto (Azienda Ospedaliera San Gerardo de'tintori Monza), Pittini Silvia (Azienda Ospedaliera San Gerardo de'tintori Monza), Strepparava Maria Grazia (Università degli Studi Milano Bicocca), Tagliabue Lorenzo (Università degli studi Milano Bicocca)

VIII CONGRESSO NAZIONALE S.I.P.Sa "La salute come Responsabilità Sociale Condivisa", Rovigo