

## CURRICULUM VITAE

### VERONICA MARIA VIGANÒ

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date  
Novembre 2006  
Vincitrice del Concorso per il Dottorato di Ricerca in Psicologia Sociale Cognitiva e Clinica (XXII ciclo) presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca
- Date  
19 Novembre 2003  
Iscrizione all'Albo professionale dell'Ordine degli Psicologi della Lombardia con il titolo professionale di Psicologo
  - Numero di iscrizione  
03/7644
- Date  
Marzo 2003 – Giugno 2003  
Università Cattolica S. Cuore  
Milano
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Corso di Perfezionamento "La Consulenza tecnico – psicologica in ambito giudiziario"
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date  
15 Marzo 2002 – 14 Marzo 2003
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Dipartimento di Psicologia Università degli Studi di Milano - Bicocca  
Dipartimento di Psicologia Università Cattolica S. Cuore, Milano
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
Tirocinio *post lauream* nelle aree Psicologia Sociale e Psicologia Clinica.  
Il progetto di tirocinio ha previsto la collaborazione con l'Ambulatorio per la Valutazione e il Controllo dello Stress Lavorativo – Unità di Medicina Occupazionale e Ambientale dell'Azienda Ospedaliera S. Gerardo di Monza – presso il quale si attua una attività di valutazione diagnostica della condizione di stress lavorativo.
- Date  
20 Febbraio 2002
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Università Cattolica S. Cuore  
Milano
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
Laurea in Psicologia con tesi dal titolo "Problemi psico-giuridici nella definizione dello stress soggettivo da lavoro"
  - Qualifica conseguita  
Dottore in Psicologia  
Votazione 108/110

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Date	Da Marzo 2004 ad oggi
Nome e indirizzo del Datore di Lavoro	Ambulatorio per la Valutazione e il Controllo dello Stress Lavorativo, S.C. Promozione Sociale Medicina Preventiva, ASST Monza, Ospedale San Gerardo, via Pergolesi 33, Monza
Principali mansioni e responsabilità	Attività di psicologa con borsa di studio e successivamente (da ottobre 2011) come libero professionista: <ul style="list-style-type: none"> <li>- psicodiagnosi della condizione di stress lavorativo (tramite somministrazione di vari strumenti psicodiagnostici)</li> <li>- conduzione di colloqui psicologici anamnestici e restitutivi</li> <li>- progettazione e realizzazione di protocolli di gestione dello stress lavorativo</li> <li>- ricerca scientifica sul fenomeno dello stress lavorativo</li> <li>- coordinamento con l'Unità di Medicina del Lavoro e con il SPP</li> <li>- realizzazione di corsi di formazione in tema di benessere lavorativo e comunicazione efficace in ambito lavorativo</li> <li>- progettazione e realizzazione di progetti per la valutazione del Rischio da Stress Lavoro-Correlato ex D.Lgs 81/2008</li> <li>- partecipazione al progetto "Valutazione e gestione degli atti di violenza a danno degli operatori delle aree individuate come critiche"</li> </ul>
Date	Dal 01/04/2004 al 31/07/2004 Dal 22/06/2011 al 11/10/2011
Nome e indirizzo del Datore di Lavoro	Consorzio per lo Sviluppo della Medicina Occupazione e Ambientale, v.le Brianza 21, Monza
Principali mansioni e responsabilità	Consulenza psicodiagnostica tramite effettuazione di colloqui psicologici e somministrazione di strumenti diagnostici nella valutazione psicologica dell'idoneità all'uso dell'arma per i corpi di Polizia Locale dei Comuni di Paderno Dugnano e Cernusco sul Naviglio
Date	Dal 21/11/2018 al 30/06/2020
Nome e indirizzo del Datore di Lavoro	BASF ITALIA, via Marconato 8, Cesano Maderno
Principali mansioni e responsabilità	Progettazione e realizzazione, in tutte le fasi, dell'intervento di valutazione dello stress lavoro-correlato e promozione del benessere lavorativo c/o l'Area Logistics
Date	Dal 2005 a oggi
Nome e indirizzo del Datore di Lavoro	Diversi enti, pubblici e privati, tra cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Università degli Studi di Milano – Bicocca, P.zza dell'Ateneo Nuovo 1, Milano</li> <li>- Enel University, C.so Martiri della Liberazione 48, Lecco</li> <li>- Innovazione e Servizi S.r.l., via S. Pellico, Seveso</li> <li>- ASST VALLE OLONA, via A. Da Brescia, Busto Arsizio</li> </ul>
Principali mansioni e responsabilità	Progettazione e realizzazione, in tutte le fasi, di corsi di formazione in materia di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stress &amp; mobbing negli ambienti di lavoro</li> <li>- Rischio stress lavoro-correlato (corso rivolto a Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione)</li> <li>- La comunicazione negli ambienti di lavoro: fattori di rischio, competenze relazionali e risorse organizzative</li> </ul>
Date	Dal 2009 a oggi
Nome e indirizzo del Datore di Lavoro	Diverse persone fisiche
Principali mansioni e responsabilità	Attività di consulenza tecnico-psicologica in materia di valutazione del danno biologico di

Date	Dal 2011 a oggi
Nome e indirizzo del Datore di Lavoro	Enti pubblici e privati: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondazione MBBM, via Pergolesi 33, Monza</li> <li>- Fondazione AS.FRA Onlus, via Della Misericordia, Vedano al Lambro</li> <li>- AO Istituti Clinici di Perfezionamento, via Castelvetro 22, Milano</li> </ul>
Principali mansioni e responsabilità	Progettazione e realizzazione, in tutte le fasi, dell'attività di valutazione del rischio stress lavoro-correlato ex D.Lgs 81/2008

PUBBLICAZIONI NAZIONALI E  
INTERNAZIONALI

- Magrin, M.E., Viganò, V. (2003). Migliorare il benessere dei lavoratori per migliorare la performance: la valutazione dello stress psicologico nel contesto organizzativo. In C. Bisio (a cura di), *Fattore umano e sicurezza sul lavoro. Aspetti psicosociali e interventi nelle organizzazioni*. Milano: Unicopli
- Magrin M.E., Scignaro M., Viganò V. (2004), Stress as a source of personal well-being: a salutogenic perspective, *Abstract, Psychology & Health*, 19, Sup 1, p.109.
- Magrin, M.E., Viganò, V. (2004). Il colloquio non richiesto. Dalla motivazione estrinseca alla domanda di cura. In E. Zucchi (a cura di), *Il colloquio e l'intervista. Parlare con le persone nelle organizzazioni*. Milano: Franco Angeli.
- Magrin M.E., Madotto F., Scignaro M., Viganò V. (2005), A longitudinal study about some protective dimensions against psychological distress in a population of hospital workers, *Abstract, Psychology & Health*, 20, Sup 1, pp.156-157.
- Magrin M.E., Scignaro M., Viganò V. (2006), Fattori di resilienza e benessere psicologico, *Psicologia della Salute*, 1, pp. 9-24.
- Magrin M.E., Bruno C. Gheno S., Scignaro M., Viganò V. (2006), *The Power of Stress: a Salutogenic Model of Intervention*, in A. Delle Fave (Ed), *Dimensions of well-being. Research and Interventions*, Franco Angeli Editore, Milano, 470-488.
- Magrin M.E., D'Orso I., La tocca R., Viganò V., Cesana G. (2007). La valutazione dello stress occupazionale nella pratica clinica di medicina del lavoro esperienza diagnostica e prospettive di intervento. *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, XXIX,3, 352-354.
- Magrin, M.E., Viganò, V. (2007). Costruire resilienza. Una nuova possibilità per i pazienti cardiopatici. A. Delle Fave (a cura di), *La condivisione del benessere. Contributi dalla Psicologia Positiva*, Franco Angeli Editore, Milano: 135-151.
- Scignaro M., Viganò V., Magrin M.E. (2008). Periodi di transizione e dimensione di senso: la resilienza nel paziente cardiopatico. *Psicologia della salute*, 1, 23-37.
- Scignaro M., Viganò V., Magrin M.E., (2008), La promozione del benessere in pazienti post-infartuati: un'indagine sui fattori di resilienza, SOC e GSE, *Ricerche di Psicologia*, 3,107-122.
- Magrin M.E., Latocca R., D'Orso M.I., Patronella G., Viganò V., Cesana G. (2008). La valutazione del rischio psicosociale e la promozione del benessere tra gli operatori sanitari: proposta di protocollo valutativo. *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 30:3, sup2, 216-217.
- Magrin M.E., D'Orso M.I., Latocca R., Viganò V., Cesana G.C. (2009). La resilienza nel contesto lavorativo: dalla teoria alla pratica. *Giornale italiano di medicina del lavoro ed ergonomia*, 21, 3(Suppl.2), 180-181.
- D'Orso, M.I., Magrin, M.E., Bruno, C., Viganò, V.M., Gheno, S., & Cesana, G. (2009). La valutazione neuro comportamentale negli operatori armati della polizia locale come intervento preventivo dello stress occupazionale e strumento di tutela della salute di terzi. *Giornale italiano di medicina del lavoro ed ergonomia*, 21(3, supplemento 2), 89-90.
- Viganò V. (2009) Stress lavorativo nei lavoratori della sanità: valutazione dei benefici a breve-medio termine di un corso di formazione in ambito ospedaliero, *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 31(2):233-235.
- Latocca R., Viganò V., Bruno C., Magrin M.E. (2010). Interventi di informazione e formazione per il controllo dello stress in ambito sanitario: punti di forza e limiti. *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 32:3, 359-362.
- Latocca R., Viganò V., Arduca A., Riva M.A., D'Orso M.I., Magrin M.E. (2010), La valutazione del rischio stress lavoro correlato in ambito ospedaliero: l'esperienza della A.O. San Gerardo di Monza, *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 32(4):135.
- Magrin M.E., Gheno S., Scignaro M., Viganò V. (2011), Job Resources and Exhaustion at Work: the Mediating Role of Global Meaning. In Cortini M., Tanucci G., Morin E (Eds), *Boundaryless Careers and Occupational Well-Being*, Palgrave MacMillan, pp.87-99.
- Latocca R., Viganò V., Mazza U., Riva M.A., D'Orso M.I., De Vito G., Cesana G. (2014), Valutazione e gestione del burnout in un gruppo di operatori di una Area Ospedaliera di Emergenza-Urgenza, *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 36(4), p.153.

**PARTECIPAZIONE A  
CONVEGNI E CONGRESSI  
NAZIONALI E  
INTERNAZIONALI CON  
COMUNICAZIONI E POSTER**

- Magrin, M.E., Scignaro, M., Viganò V. (2003). *C'è ma non si vede: il riconoscimento sociale dello stress*. Comunicazione presentata al V Congresso Nazionale AIP, Sezione di Psicologia Sociale, Bari, 26-27 settembre
- Magrin, M.E., Scignaro, M., Viganò V. (2004) *Stress as a source of personal well-being: a salutogenic perspective*. Poster presentato alla 18<sup>th</sup> Annual Conference of the European Health Psychology Society, Helsinki, 21-24 Giugno
- Magrin, M.E., Gheno, S., Scignaro, M., Viganò V. (2004) *The Power of Meaning: A Salutogenic Model of Intervention*. Relazione presentata nell'ambito della tavola rotonda "Well-being centered approaches to mental health (Chair G. Vaillant). Second European Conference on Positive Psychology, Verbania, 5-8 Luglio
- Magrin, M.E., Scignaro, M., Viganò V. (2004). *La valutazione dello stress nelle procedure di accertamento di idoneità lavorativa*. Relazione presentata al Convegno Nazionale "Il Mobbing: la prevenzione del disagio in ambito lavorativo e la promozione del benessere, Villasimius, 19-21 Settembre
- Magrin, M.E., Scignaro, M., Viganò V. (2004) *Eventi di vita stressanti: profili narrativi e stato di benessere percepito*. Comunicazione presentata al VI Congresso Nazionale AIP, Sezione di Psicologia Sociale, Sciacca, 22-24 Settembre
- Magrin, M.E., Scignaro, M., Viganò V. (2004) *All'origine dello stress: un'indagine sulle dimensioni latenti*. Poster presentato nell'ambito del VI Congresso Nazionale della Società Italiana di Psicologia della Salute, Napoli, 30 settembre-2 ottobre
- Magrin, M.E., Viganò V. (2005) *Fattori protettivi nei confronti dello stress: il senso di coerenza*. Comunicazione nell'ambito del XIII Congresso nazionale AIAMC – IX Congresso Latini Dies Vivere una società a rischio, Milano, 6-8 maggio.
- Cesana, G., Magrin, M.E., Longo, L., Madotto, F. & Viganò V. (2005). *The efficacy of a training program on human development for the prevention of stress: a longitudinal study*. Poster presentato al 27<sup>th</sup> ICOH International Conference on Psychosocial Factors at Work "Job Stress Prevention in a Global Perspective", Okayama City, 23-26 agosto.
- Magrin M.E., Madotto F., Scignaro M., Viganò V. (2005). *A longitudinal study about some protective dimensions against psychological distress in a population of hospital workers*. Poster presentato al 19<sup>th</sup> Annual Conference of the European Health Psychology Society, Galway, 31 August-3 September
- Latocca R., De Vito G., D'Orso M.I., Viganò V., Cesana G. (2006). *Job dissatisfaction and stress-related indicators in health care workers of a teaching hospital*. 28<sup>th</sup> ICOH International Congress on Occupational Health, "Renewing a century of commitment to a healthy, safe and productive working life", Milano, 11-16 Giugno
- Magrin M.E., Viganò V., Cesana G., Scignaro M. (2006). *Resilience factors against stress: the Sense of Coherence*. 28<sup>th</sup> ICOH International Congress on Occupational Health, "Renewing a century of commitment to a healthy, safe and productive working life", Milano, 11-16 Giugno
- Magrin M.E., Scignaro M., Viganò V. (2006). *Sense of comprehensibility, sense of manageability and supportive for basic needs work climate as factor of promotion of well-being in a sample of civil servants*. 3<sup>rd</sup> European Conference on Positive Psychology, Braga, 3-6 Luglio
- Magrin M.E., Scignaro M., Viganò V. (2006). *Stressful life-events: narrative profiles and well-being*. 3<sup>rd</sup> European Conference on Positive Psychology, Braga, 3-6 Luglio
- Magrin M.E., Scignaro M., Viganò V. (2006). *Fattori di resilienza e benessere psicologico: evidenze empiriche*. VII Congresso Nazionale di Psicologia della Salute, Cesena, 28-30 Settembre.
- Gheno S., Magrin M.E., Scignaro M., Viganò V. (2006). *Resilience factors and personal well-being in a sample of care workers*. 7<sup>th</sup> Conference of the European Academy of Occupational Health Psychology, Dublino, 8-10 Novembre
- Magrin M.E., Scignaro M., Viganò V. (2007). *Well-being at work: the contribute of Self-determination Theory*. 3<sup>rd</sup> Conference of Self-determination Theory, Toronto, 24-27 maggio.
- Magrin M.E., Scignaro M., Viganò V. (2007). *La dimensione sociale del benessere lavorativo: alcune evidenze empiriche*. VII Convegno Nazionale AIP, Sezione di Psicologia Sociale, Cesena, 24-26 Settembre.
- Magrin M.E., D'Orso I., Latocca R., Viganò V., Cesana G. (2007). *La valutazione dello stress occupazionale nella pratica clinica di medicina del lavoro esperienza diagnostica e prospettive di intervento*. La Medicina del Lavoro e le sfide del III millennio, 70° Congresso Nazionale SIMLII, Roma, 12-15 Dicembre.

- Gheno S., Magrin M.E., Scignaro M., Viganò V. (2008). *The Promotion of Well-Being in Work Organization: the Role of Self-Empowerment*. 4th European Conference on Positive Psychology, Opatjia, 1-4 Luglio.
- Gheno S., Scignaro M., Viganò V., Magrin M.E. (2008). *Sense of Coherence and Self-empowerment as Factors of Promotion of Psychological Well-being in a Sample of Care-Workers*. 4th European Conference on Positive Psychology, Opatjia, 1-4 Luglio.
- Magrin M.E., Scignaro M., Viganò V. (2008). *Qualità dell'ambiente e benessere lavorativo: la mediazione del senso di coerenza*. VIII Congresso Nazionale della S.I.P.S.A. Rovigo, 1-4 Ottobre.
- Magrin M.E., Scignaro M., Viganò V. (2008). *Job-Resources and exhaustion at work: the mediating role of global meaning*. IV International Forum CRITEOS, Boundaryless Careers and Occupational Wellbeing. Bari, 10-12 Dicembre.
- Magrin M.E., Latocca R., D'Orso M.I., Patronella G., Viganò V., Cesana G. (2008). *La valutazione del rischio psicosociale e la promozione del benessere tra gli operatori sanitari: proposta di protocollo valutativo*. 71° Congresso Nazionale SIMLII, Palermo, 12-15 Dicembre.
- Viganò V. (2009). *Stress lavorativo nei lavoratori della sanità: valutazione dei benefici a breve-medio termine di un corso di formazione effettuato su vasta scala in ambito ospedaliero*. Convegno Stress e attività lavorativa. Monza, 4 aprile.
- Magrin M.E., Scignaro M., Viganò V. (2009). *Autonomy-support and sense of community: their role in fostering happiness*. International conference. Happiness and relational goods: well-being and interpersonal relations in the economic sphere. Venezia, Isola di San Servolo, 11-13 giugno 2009.
- D'Orso M.I., Magrin M.E., Bruno C., Viganò V., Gheno S., Cesana G. (2009). *La valutazione neuro comportamentale negli operatori armati della polizia locale come intervento preventivo dello stress occupazionale e strumento di tutela della salute di terzi*. 72° Congresso Nazionale SIMLII, Firenze, 25-28 novembre 2009.
- Magrin M.E., D'Orso M.I., Latocca R., Viganò V., Cesana G.C. (2009). *La resilienza nel contesto lavorativo: dalla teoria alla pratica*. 72° Congresso Nazionale SIMLII, Firenze, 25-28 novembre 2009.
- Latocca R., Viganò V., Arduca A., Riva M., D'Orso M.I., Magrin M.E. (2010). *La valutazione del rischio stress lavoro-correlato in ambito ospedaliero: l'esperienza dell'A.O. San Gerardo di Monza*. 73° Congresso Nazionale SIMLII, Roma, 01-04 dicembre.
- Viganò V., Latocca R., Riva M.A., Ponti A., D'Orso M.I., De Vito G., Rocca S., Cesana G.C. (2013). *Stress lavoro-correlato: analisi della casistica degli accessi all'Ambulatorio Psicoclinico di una Unità Ospedaliera di Medicina del Lavoro*. 76° Congresso Nazionale SIMLII, Giardini di Naxos, 9-11 ottobre 2013.
- Latocca R., Viganò V., Mazza U., Riva M.A., D'Orso M.I., De Vito G., Cesana G. (2014). *Valutazione e gestione del burnout in un gruppo di operatori infermieristici di una Area Ospedaliera di Emergenza-Urgenza*. 77° Congresso Nazionale SIMLII, Bologna, 15-17 ottobre 2014.
- Zaccheroni D., Viganò V., Pagani G., Romanato S., Truisi E., Latocca R., Mazza U., (2015). *Emotional toxicity in two institutional contexts: assessment and intervention's protocols in prison and emergency room*, 32nd IPSO Annual Meeting, Roma: 8-14 giugno 2015
- Latocca R., Viganò V., Tomaccio A., Ponti A., Cesana G. (2015). *Analisi della casistica clinica di un ambulatorio per la valutazione ed il controllo dello stress lavorativo*, 78° Congresso Nazionale SIMLII, Milano, 15-17 ottobre 2015
- Latocca R., Viganò V., Patelli C., Monguzzi L., Mazza U., D'Orso M.I., (2016) *Intervento di valutazione e gestione degli atti di violenza e molestie nelle aree critiche di un grande ospedale della Lombardia*, 79° Congresso Nazionale SIMLII, 21-23 settembre 2016, Roma
- Viganò V., Latocca R., Riva M., Belingheri M., Mazza U. (2016). *Intervento di gestione dello stress lavoro-correlato nel Blocco Operatorio di un Ospedale Lombardo*, 79° Congresso Nazionale SIMLII, 21-23 settembre 2016, Roma
- Latocca R., Viganò V., Tomaccio A., Riva M.A., D'Orso M.I., Cesana G. (2017). *Casistica ambulatoriale dei disturbi psicologici e psicosomatici stress lavoro-correlati*

per settore produttivo, 80° Congresso Nazionale SIMLII, 20-22 settembre 2017, Padova.

- Viganò V., Presentazione dei dati dell'indagine epidemiologica, Convegno Regionale Valutazione e gestione degli atti di violenza a danno del personale ospedaliero: confronto delle esperienze in Regione Lombardia, 6 ottobre 2017, Monza.



**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUE

• Capacità di lettura	Inglese
• Capacità di scrittura	Eccellente
• Capacità di espressione orale	Buono
	Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Ottime capacità relazionali, di lavoro in equipe e gestione delle relazioni

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Ottime capacità organizzative, di amministrazione di persone e progetti, acquisite sia in ambito lavorativo, che in attività di volontariato

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Ottima conoscenza del pacchetto Office  
Buona conoscenza dei programmi per elaborazione statistica dei dati SPSS e SAS

PATENTE B

Carate Brianza, li 26/04/2022

In fede

