



# GESTIONE DEL RISCHIO AGGRESSIONI IN FONDAZIONE IRCCS SAN GERARDO DEI TINTORI MONZA

Lina D'Apolito, Isabella Palumbo, Cristina Torzelli, Monica Leder,  
Simona Vimercati, Giuseppe Demonte, Rossella Barni

## Introduction

**Il fenomeno della violenza subita in ambito sanitario è in costante crescita.**

La casistica dimostra una rapida crescita motivo per cui sono state attivate disposizioni ministeriali volte ad arginare il problema.



## Methodology

### RACCOMANDAZIONE N.8 DEL 2007

del ministero della salute Implementata in IRCCS attraverso la raccolta delle segnalazioni dei casi di aggressione, il loro monitoraggio e l'implementazione di azioni di miglioramento e la formazione degli operatori.

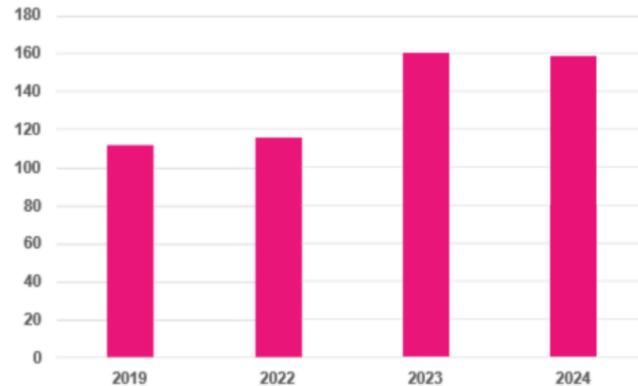
In IRCCS il monitoraggio delle aggressioni avviene attraverso il portale aziendale «Risk Buster», accessibile a tutti i dipendenti.



La segnalazione può anche essere anonima. Stante l'elevato numero di segnalazioni è stato programmato un intervento massivo di formazione nel 2023 e 2024 in cui è stata illustrata l'importanza della segnalazione. Sono esclusi dall'analisi gli anni della pandemia 2020 e 2021.

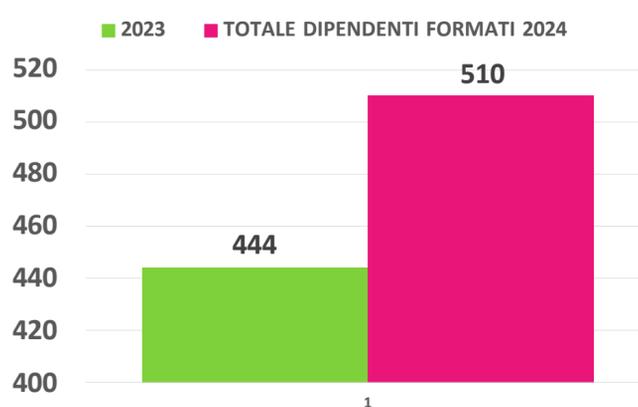
## Results

AGGRESSIONI SEGNALATE



DAI GRAFICI SI OSSERVA UN AUMENTO COSPICUO DELLE SEGNALAZIONI DI AGGRESSIONI NEL 2023 E 2024 (TREND) A SEGUITO DELLA SENSIBILIZZAZIONE DEL PERSONALE ATTRAVERSO LA FORMAZIONE INIZIATA NEL 2023 E CHE HA PORTATO UN OTTIMO RISULTATO

TOTALE DIPENDENTI FORMATI



## Results

**2022**

**116** aggressioni segnalate di cui:

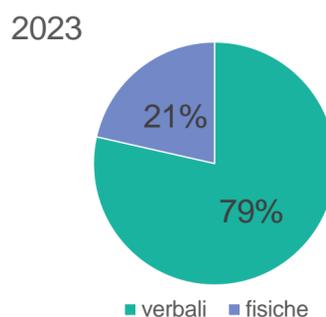
- **84 verbali**
- **32 fisiche**



**2023**

**161** aggressioni segnalate di cui:

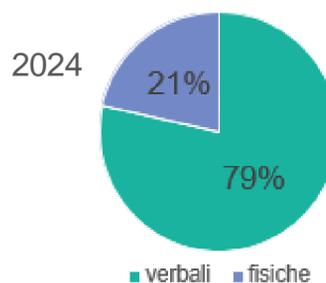
- **128 verbali**
- **33 fisiche**



**2024**

**159** aggressioni segnalate di cui:

- **127 verbali**
- **32 fisiche**



## Conclusion

Grazie alle segnalazioni del personale sanitario siamo riusciti ad intercettare le strutture più coinvolte dagli eventi (PS e CUP) e ad implementare **azioni di miglioramento:**

- l'installazione di **pulsanti** distribuiti nei punti critici il cui azionamento attiva l'intervento delle forze dell'ordine
- l'installazione di **telecamere di videosorveglianza in PS**
- il posizionamento di **prese per ricarica dei cellulari**
- l'installazione di nuovi **distributori di bevande** al fine di migliorare il comfort degli utenti.

In IRCCS la presenza di un **Gruppo di lavoro dedicato alle aggressioni** permette la **sorveglianza continua del fenomeno** e la presa in carico delle criticità segnalate.



## Acknowledgements

Si ringraziano tutti i membri del gruppo di lavoro aggressioni per la collaborazione

## Bibliografia

Ministero della salute Raccomandazione n.8 del 2007-prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari.  
DGR n.XI/1986 seduta del 23/07/2019: violenza a danno degli operatori sanitari in ambito ospedaliero, sub allegato C  
Dati estrapolati dall' applicativo aziendale Risk Buster