



## **Relazione consuntiva eventi avversi Anno 2022 ai sensi dell'art. 2 comma 5 della Legge 8 Marzo 2017 n. 24**

La ASST di Monza si caratterizza per l'elevata eccellenza clinica e chirurgica associata ad una rilevante attività di ricerca scientifica svolta anche in collaborazione con l'Università Bicocca di Milano, Dipartimento di Medicina e Chirurgia e rafforzata dall'utilizzo di tecnologie ad altissimo contenuto tecnico specialistico. Svolge la sua attività con una forte integrazione clinica e dei processi operativi con la Fondazione Monza e Brianza per il Bambino e la sua Mamma basata su una importante partnership scientifica ed organizzativa tra le due entità. Con decreto del Sottosegretario di Stato alla salute 12 ottobre 2022, adottato d'intesa con il Presidente della Regione Lombardia, è stato riconosciuto il carattere scientifico dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Monza, relativamente all'Ospedale San Gerardo dei Tintori nella disciplina di "pediatria", anche sulla base di quanto verificato dalla commissione di valutazione nel corso delle due site visit tenutesi in data 28 dicembre 2021 e 8 giugno 2022 ed è stata disposta la costituzione della Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori avvenuta dal 1° gennaio 2023. L'Istituzione della Fondazione IRCCS rappresenta, sulla scorta della forte integrazione clinica, assistenziale ed organizzativa, la naturale evoluzione della sperimentazione gestionale, avviata con DGR VII/20887 del 2005, tra ASST di Monza, Fondazione Monza e Brianza per il bambino e la sua mamma e Fondazione Matilde Tettamanti e Menotti De Marchi, chiamati ad operare in continuità la propria attività sotto la nuova forma dell'IRCCS.

In tale contesto la sicurezza del paziente è una delle priorità dell'Azienda: le persone assistite e i loro familiari hanno il diritto di ricevere informazioni chiare sulle cure ricevute e sugli effetti che ne conseguono; tale consapevolezza consente di stabilire un'alleanza finalizzata alla promozione della sicurezza delle cure. I requisiti fondamentali di un'organizzazione "sicura" sono il raggiungimento degli obiettivi di efficacia, efficienza, qualità ed affidabilità.

Da anni la normativa nazionale e regionale ha stabilito che all'interno delle strutture sanitarie pubbliche e private sia prevista una funzione specifica deputata alla Gestione del Rischio Clinico. L'attività di Risk Management favorisce lo sviluppo della cultura del rischio e l'analisi degli incidenti e la valutazione delle criticità dell'organizzazione, rappresentano uno strumento di intervento che può assicurare l'erogazione delle prestazioni sanitarie, garantendo la migliore qualità e sicurezza possibile e lo sviluppo di interventi efficaci.

L'erogazione e la programmazione dei servizi sanitari e dei percorsi assistenziali è caratterizzata dall'impegno all'umanizzazione delle prestazioni, valorizzando il ruolo e la responsabilità di tutte le figure professionali che operano all'interno dell'azienda.

In particolare, l'ASST Monza ha un programma di Risk Management sinergico al Sistema Qualità Aziendale, con lo scopo di promuovere la sicurezza delle cure attraverso la gestione del rischio clinico in parallelo al miglioramento sia della qualità assistenziale, sia dei percorsi clinici, sia delle competenze professionali.

Per raggiungere tale scopo si definiscono progetti sulla base della criticità dei processi, dell'andamento degli eventi avversi, delle Raccomandazioni Ministeriali e delle "Linee operative di Risk Management in sanità" di Regione Lombardia. Inoltre nel 2021 l'evento pandemico connesso al COVID-19, che ha interessato tutto il territorio nazionale, ha mutato, seppur a carattere emergenziale, alcuni aspetti organizzativi/gestionali, ridefinendo le priorità e le azioni da mettere in atto.

In recepimento di quanto previsto dall'art.2 comma 5 della legge N.24 dell'8 marzo 2017, si rappresentano a consuntivo gli eventi avversi registrati nel corso del 2022 presso l'ASST Monza e segnalati con il sistema di incident reporting aziendale (sistema di segnalazione anonimo ad uso degli operatori della ASST Monza).

## **Incident Reporting – ANNO 2022**

Gli Incident complessivamente segnalati in tutta la ASST di Monza sono N. **985**, di cui N. **447** (45%) sono cadute (Tabella N.1).

Tabella N.1 Tipologia di Incident per Presidi dell'ASST di Monza - 2022

<b>Incident</b>	<b>Monza 2022</b>	<b>Territorio 2022</b>	<b>ASST 2022</b>
<b>Evento sentinella</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Evento avverso</b>	<b>71</b>	<b>1</b>	<b>72</b>
<b>Quasi evento</b>	<b>77</b>	<b>4</b>	<b>81</b>
<b>Pericolo</b>	<b>258</b>	<b>6</b>	<b>264</b>
<b>Aggressioni</b>	<b>91</b>	<b>25</b>	<b>116</b>
<b>Cadute</b>	<b>435</b>	<b>12</b>	<b>447</b>
<b>Totale complessivo</b>	<b>937</b>	<b>48</b>	<b>985</b>

In particolare:

### **Eventi Sentinella**

Per "Evento Sentinella" si intende: *"Evento avverso di particolare gravità, che può comportare morte o grave danno al paziente che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario. Per la loro gravità, è sufficiente che si verifichi una sola volta perché da parte dell'organizzazione si renda opportuna: a) un'indagine immediata per accertare quali fattori eliminabili o riducibili lo abbiano causato o vi abbiano contribuito; b) l'implementazione delle adeguate misure correttive"* (Metodi di analisi per la gestione del rischio clinico, Ministero della Salute, 2009).

Nel corso del 2022 sono stati segnalati 5 eventi avversi classificati come eventi sentinella di cui: "Suicidio o tentato suicidio di paziente in ospedale", "Strumento o altro materiale lasciato all'interno del sito chirurgico che richiede un successivo intervento o ulteriori procedure", "Morte o grave danno per caduta di paziente", "Morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica" e infine "Morte o grave danno conseguente ad un malfunzionamento del sistema di trasporto (intraospedaliero, extraospedaliero)".

### **Eventi Avversi**

Per "Evento Avverso" si intende: *"Evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile. Gli eventi avversi possono essere prevenibili o non prevenibili. Un evento avverso attribuibile ad errore è un evento avverso prevenibile"* (Linee Guida per gestire e comunicare gli Eventi Avversi in sanità, Ministero della Salute, 2011).

Nel corso del 2022 sono stati segnalati N. 77 eventi avversi (di cui n.5 classificati come eventi sentinella) nell'ASST di Monza.

### **Cadute**

Per "caduta" si intende: *"evento in cui la persona si accascia al suolo o altro livello più basso, con o senza perdita di coscienza", o "Cambiamento nella posizione non intenzionale che costringe una persona ad accasciarsi a terra, sul pavimento o ad altro livello più basso, escludendo il cambio intenzionale della posizione con appoggio a mobili, pareti o altri oggetti"*.

Nel corso del 2022 sono state segnalate N. 447 cadute nell'ASST di Monza, di cui 429 riguardano pazienti e 18 invece visitatori.

Risulta una maggior frequenza nelle strutture dell'area medica e psichiatrica, in analogia ai dati di letteratura; dati probabilmente, da mettere in relazione alle caratteristiche dei pazienti, patologie trattate e terapie farmacologiche effettuate. Risultano essere maggiormente frequenti le cadute nel genere maschile (61%) piuttosto che in quello femminile, con una correlazione direttamente proporzionale tra l'età delle persone e la frequenza delle cadute, le persone cadono di più sopra i 55 anni.

Per quanto riguarda l'organizzazione è possibile evidenziare che le cadute avvengono per lo più nei giorni feriali (75%) e durante i turni mattutini (31%) o notturni (40%) e senza o con lievi conseguenze.

### **Aggressioni**

Per "aggressione si intende: "Aggressione fisica, verbale o minaccia rivolta ad operatore da parte di pazienti, utenti, accompagnatori".

Nel 2022 le segnalazioni di aggressione (N.116 casi) verso l'operatore; sono raddoppiate rispetto all'anno precedente. Dai dati emerge una predominanza delle aggressioni di tipo verbale sul totale e che nella maggioranza dei casi l'aggressore risulta essere lo stesso paziente o utente. Per quanto riguarda le aggressioni fisiche invece, la maggior parte dei casi, si sono verificate nelle aree psichiatriche e non hanno procurato lesioni gravi. La maggior concentrazione degli episodi aggressivi si sono verificati in Pronto Soccorso e in secondo luogo in area psichiatrica, riflettendo così quanto già descritto nella Raccomandazione Ministeriale n° 8, "gli eventi di violenza si verificano più frequentemente nei servizi di emergenza urgenza e nelle strutture psichiatriche [...]". L'aumento del numero di segnalazioni è anche il risultato della sensibilizzazione, rivolta soprattutto nei confronti degli operatori di PS, alla segnalazione degli eventi aggressivi sul portale aziendale "Risk Buster" e dell'attività di formazione realizzata sul rischio clinico e sull'utilizzo dell'incident reporting.

### **Quasi Evento**

Si intende per "quasi evento": "Errore che ha la potenzialità di causare un evento avverso, che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente/operatore".

Le segnalazioni di Quasi Evento nel 2022 sono state N. 81. La gestione dei "quasi evento" è altrettanto utile in quanto permette di individuare le cause e le conseguenti azioni correttive in assenza di danno e, quindi, con maggiore serenità, in assenza di vissuti emotivi o timori che potrebbero essere di ostacolo.

### **Pericolo**

La denominazione "Pericolo" ricomprende le Non Conformità, definite come "mancato soddisfacimento di un requisito inteso come esigenza o aspettativa.

Le segnalazioni di Pericolo nel 2022 sono state N. 264 (48% di tutte le segnalazioni, trascurando le cadute): in aumento rispetto all'anno precedente; questo indica una maggior sensibilità degli operatori a segnalare anche gli episodi che non hanno portato ad un potenziale danno.

Complessivamente il numero delle segnalazioni indica un buon livello di consapevolezza, sensibilità e condivisione della gestione del rischio.

Le tipologie più frequenti di segnalazioni si riferiscono alle seguenti categorie: atti di violenza su operatori, errori di identificazione, di terapia, cadute.

### **Le attività di prevenzione del rischio programmate e realizzate nell'anno 2022 sono le seguenti:**

- Incremento della sensibilizzazione degli operatori sanitari alla segnalazione e alla cultura della gestione del rischio, tramite corsi di formazione: "Gestione del rischio clinico, metodiche di segnalazione degli eventi" e "Il rischio aggressione nei contesti sanitari – Prevenzione e gestione del comportamento violento verso gli operatori";
- Ampliamento dei componenti gruppo di lavoro dedicato alla tematica della violenza sugli operatori sanitari, con il contributo della Psicologia Clinica e dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP);
- Investimento sulla prevenzione delle aggressioni contro gli operatori sanitari attraverso percorsi formativi, di segnalazione ed analisi degli eventi;
- Azioni di miglioramento attuate e in via di programmazione in relazione alla DGR n.XI/6902 del 05/09/2022 in tema di sicurezza in Pronto Soccorso: con implementazione dei sistemi di video sorveglianza, installazione di "colonnine di ricarica" in sala d'attesa del triage, installazione di nuovi TV e distributori di bevande e snack, presenza del servizio di guardia h24 e 7 giorni su 7, implementazione del personale infermieristico e di supporto per poter migliorare le informazioni fornite ai pazienti/famigliari durante presa in carico nel PS;
- Attivazione di corsi in merito alla sicurezza trasfusionale, alla corretta procedura inerente la richiesta trasfusionale ed identificazione del paziente;
- Attività di sensibilizzazione per sottolineare l'importanza della fase di preparazione all'intervento chirurgico al fine di prevenire/ridurre le infezioni correlate all'assistenza;
- Attivazione di un Gruppo di Lavoro Aziendale per l'attività di recepimento della raccomandazione n.19 per la manipolazione delle forme farmaceutiche orali solide.
- Sviluppo di strumenti per favorire la valutazione del rischio di cadute;

I risarcimenti effettuati per i danni da responsabilità sanitaria relativi all'anno 2022 ammontano per l'ASST MONZA a € 736.718,84 (Tabella N.2)

Tabella N.2 - Risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio

Adempimenti di cui all'art. 4, c.3,3 Legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie": le strutture sanitarie pubbliche e private rendono disponibili, mediante pubblicazione nel proprio sito internet, i dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio, verificati nell'ambito dell'esercizio della funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (risk management) di cui all'articolo 1, comma 539, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, come modificato dagli articoli 2 e 16 della presente legge.		
Anno 2018	Azienda Socio Sanitaria territoriale di Monza	€ 2.698.601,29
Anno 2019	Azienda Socio Sanitaria territoriale di Monza	€ 2.344.903,58
Anno 2020	Azienda Socio Sanitaria territoriale di Monza	€ 2.128.206,84
Anno 2021	Azienda Socio Sanitaria territoriale di Monza	€ 570.244,73
Anno 2022	Azienda Socio Sanitaria territoriale di Monza	€ 736.718,84

### **Monitoraggio delle Raccomandazioni Ministeriali (R.M.)**

Nell'anno 2022 sono state implementate nell'ASST di Monza le R.M. emesse dal Ministero della salute ed è stato realizzato un evento formativo FAD rivolto agli operatori sanitari.

Per l'anno 2023, le attività di prevenzione e gestione del rischio clinico proseguiranno dedicando particolare attenzione al percorso aziendale di implementazione delle Raccomandazioni Ministeriali per la sicurezza delle cure, nel rispetto delle Linee operative regionali per il Risk Management in Sanità, tenuto conto della trasformazione, a partire dal 1.1.2023, dell'ASST Monza in Fondazione IRCCS (Istituto di Ricerca e Cura di Carattere Scientifico) San Gerardo dei Tintori.

Il Risk Manager

Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori - Monza

Dr.ssa Rossella Barni

