



Relazione consuntiva eventi avversi Anno 2021 ai sensi dell'art. 2 comma 5 della Legge 8 Marzo 2017 n. 24

La ASST di Monza si caratterizza per l'elevata eccellenza clinica e chirurgica associata ad una rilevante attività di ricerca scientifica svolta anche in collaborazione con l'Università Bicocca di Milano, Dipartimento di Medicina e Chirurgia e rafforzata dall'utilizzo di tecnologie ad altissimo contenuto tecnico specialistico. Svolge la sua attività con una forte integrazione clinica e dei processi operativi con la Fondazione Monza e Brianza per il Bambino e la sua Mamma basata su una importante partnership scientifica ed organizzativa tra le due entità.

In tale contesto la sicurezza del paziente è una delle priorità dell'Azienda: le persone assistite e i loro familiari hanno il diritto di ricevere informazioni chiare sulle cure ricevute e sugli effetti che ne conseguono; tale consapevolezza consente di stabilire un'alleanza finalizzata alla promozione della sicurezza delle cure. I requisiti fondamentali di un'organizzazione "sicura" sono il raggiungimento degli obiettivi di efficacia, efficienza, qualità ed affidabilità.

Da anni la normativa nazionale e regionale ha stabilito che all'interno delle strutture sanitarie pubbliche e private sia prevista una funzione specifica deputata alla Gestione del Rischio Clinico. L'attività di Risk Management favorisce lo sviluppo della cultura del rischio e l'analisi degli incidenti e la valutazione delle criticità dell'organizzazione, rappresentano uno strumento di intervento che può assicurare l'erogazione delle prestazioni sanitarie, garantendo la migliore qualità e sicurezza possibile e lo sviluppo di interventi efficaci.

L'erogazione e la programmazione dei servizi sanitari e dei percorsi assistenziali è caratterizzata dall'impegno all'umanizzazione delle prestazioni, valorizzando il ruolo e la responsabilità di tutte le figure professionali che operano all'interno dell'azienda.

In particolare, l'ASST Monza ha un programma di Risk Management sinergico al Sistema Qualità Aziendale, con lo scopo di promuovere la sicurezza delle cure attraverso la gestione del rischio clinico in parallelo al miglioramento sia della qualità assistenziale, sia dei percorsi clinici, sia delle competenze professionali.

Per raggiungere tale scopo si definiscono progetti sulla base della criticità dei processi, dell'andamento degli eventi avversi, delle Raccomandazioni Ministeriali e delle "Linee operative di Risk Management in sanità" di Regione Lombardia. Inoltre nel 2021 l'evento pandemico connesso al COVID-19, che ha interessato tutto il territorio nazionale, ha mutato, seppur a carattere emergenziale, alcuni aspetti organizzativi/gestionali, ridefinendo le priorità e le azioni da mettere in atto.

In recepimento di quanto previsto dall'art.2 comma 5 della legge N.24 dell'8 marzo 2017, si rappresentano a consuntivo gli eventi avversi registrati nel corso del 2021 presso l'ASST Monza e segnalati con il sistema di incident reporting aziendale (sistema di segnalazione anonimo ad uso degli operatori della ASST Monza).

Incident Reporting – ANNO 2021

Gli Incident complessivamente segnalati in tutta la ASST di Monza sono N. **742**, di cui N. **402** (54%) sono cadute (Tabella N.1).

Tabella N.1 Tipologia di Incident per Presidi dell'ASST di Monza - 2021

Incident	Monza 2021	Territorio 2021	ASST 2021
Evento sentinella	2	0	2
Evento avverso	75	0	75
Quasi evento	76	0	76
Pericolo	124	5	129
Aggressioni	48	10	58
Cadute	379	23	402
Totale complessivo	704	38	742



In particolare:

Eventi Sentinella

Per “Evento Sentinella” si intende: “*Evento avverso di particolare gravità, che può comportare morte o grave danno al paziente che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario. Per la loro gravità, è sufficiente che si verifichi una sola volta perché da parte dell’organizzazione si renda opportuna: a) un’indagine immediata per accertare quali fattori eliminabili o riducibili lo abbiano causato o vi abbiano contribuito; b) l’implementazione delle adeguate misure correttive*” (Metodi di analisi per la gestione del rischio clinico, Ministero della Salute, 2009).

Nel corso del 2021 sono stati segnalati 2 eventi sentinella tra cui: “Strumento o altro materiale lasciato all’interno del sito chirurgico che richiede un successivo intervento o ulteriori procedure” e “Morte o grave danno per caduta di paziente”.

Eventi Avversi

Per “Evento Avverso” si intende: “*Evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile. Gli eventi avversi possono essere prevenibili o non prevenibili. Un evento avverso attribuibile ad errore è un evento avverso prevenibile*” (Linee Guida per gestire e comunicare gli Eventi Avversi in sanità, Ministero della Salute, 2011).

Nel corso del 2021 sono stati segnalati N. 75 eventi avversi nell’ASST di Monza.

Cadute

Per “caduta” si intende: “*evento in cui la persona si accascia al suolo o altro livello più basso, con o senza perdita di coscienza¹, o “Cambiamento nella posizione non intenzionale che costringe una persona ad accasciarsi a terra, sul pavimento o ad altro livello più basso, escludendo il cambio intenzionale della posizione con appoggio a mobili, pareti o altri oggetti”*”.

Nel corso del 2021 sono stati segnalate N. 402 cadute nell’ASST di Monza.

Risulta una maggior frequenza nelle strutture di area medica, psichiatrica, in analogia ai dati di letteratura; dati probabilmente, da mettere in relazione alle caratteristiche dei pazienti, patologie trattate e terapie farmacologiche effettuate. Risultano essere maggiormente frequenti le cadute nel genere maschile piuttosto che in quello femminile, con una correlazione direttamente proporzionale tra l’età delle persone e la frequenza delle cadute, le persone cadono di più sopra i 55 anni.

Per quanto riguarda l’organizzazione è possibile evidenziare che le cadute avvengono per lo più nei giorni feriali e durante i turni mattutini o notturni e senza o con lievi conseguenze.

Aggressioni

Per “*aggressione si intende: “Aggressione fisica, verbale o minaccia rivolta ad operatore da parte di pazienti, utenti, accompagnatori”*”.

Nel 2021 le segnalazioni di aggressione verso l’operatore sono in linea rispetto all’anno precedente: N.58 casi. Si evidenzia una predominanza delle aggressioni verbali, Le aggressioni fisiche nella maggior parte dei casi, non hanno procurato lesioni gravi. La concentrazione degli episodi aggressivi sono avvenuti in Pronto Soccorso, in area psichiatrica e riflettono quanto descritto nella Raccomandazione Ministeriale n° 8, “*gli eventi di violenza si verificano più frequentemente nei servizi di emergenza urgenza e nelle strutture psichiatriche [...]*”.

Quasi Evento

Si intende per “*quasi evento*”: “*Errore che ha la potenzialità di causare un evento avverso, che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente/operatore*”.

Le segnalazioni di Quasi Evento nel 2021 sono state N. 76. La gestione dei “quasi evento” è altrettanto utile in quanto permette di individuare le cause e le conseguenti azioni correttive in assenza di danno e, quindi, con maggiore serenità, in assenza di vissuti emotivi o timori che potrebbero essere di ostacolo.



Pericolo

La denominazione "Pericolo" ricomprende le Non Conformità, definite come "mancato soddisfacimento di un requisito inteso come esigenza o aspettativa".

Le segnalazioni di Pericolo nel 2021 sono state N. 129: in linea rispetto all'anno precedente. Si conferma un importante decremento delle segnalazioni di Pericolo rispetto l'epoca pre-pandemica che potrebbe essere attribuibile alla particolare situazione clinico-assistenziale presente durante l'emergenza COVID-19.

Complessivamente il numero delle segnalazioni indica un buon livello di consapevolezza, sensibilità e condivisione della gestione del rischio.

Le tipologie più frequenti di segnalazioni si riferiscono alle seguenti categorie: errori di identificazione, di terapia, atti di violenza su operatori, cadute.

Le attività di prevenzione del rischio programmate e realizzate nell'anno 2021 sono le seguenti:

- Consulenza/sostegno in merito alla documentazione relativa alla gestione dell'emergenza pandemica e attività di guida dei vari gruppi di lavoro nell'individuazione dei principali rischi di processo e definizione delle attività di mitigazione degli stessi;
- Partecipazione attiva del Risk Manager all'Unità di Crisi per la gestione dell'emergenza pandemica;
- Sostegno nella compilazione e gestione delle segnalazioni di incidenti/cadute sul portale aziendale "Risk Buster" per la segnalazione di eventi;
- Potenziamento dell'integrazione e condivisione tra le strutture coinvolte nelle segnalazioni degli incidenti sulla gestione del rischio clinico attraverso interventi di sostegno da remoto;
- Implementazione delle Raccomandazioni Ministeriali inerenti la corretta gestione della terapia;
- Mantenimento del sistema di segnalazione e del servizio di Counseling rivolto agli operatori che subiscono violenza;
- Attivazione del corso di formazione FAD sulla prevenzione delle cadute in ospedale indirizzato agli operatori sanitari;
- Implementazione dei letti di degenza in possesso dei requisiti per la prevenzione delle cadute.

I risarcimenti effettuati per i danni da responsabilità sanitaria relativi all'anno 2021 ammontano per l'ASST MONZA a € 570.244,73 (Tabella N.2)

Tabella N.2 - Risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio

Adempimenti di cui all'art. 4, c.3,3 Legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie": le strutture sanitarie pubbliche e private rendono disponibili, mediante pubblicazione nel proprio sito internet, i dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio, verificati nell'ambito dell'esercizio della funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (risk management) di cui all'articolo 1, comma 539, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, come modificato dagli articoli 2 e 16 della presente legge.		
Anno 2017	Azienda Socio Sanitaria territoriale di Monza	€ 886.786,61
Anno 2018	Azienda Socio Sanitaria territoriale di Monza	€ 2.698.601,29
Anno 2019	Azienda Socio Sanitaria territoriale di Monza	€ 2.344.903,58
Anno 2020	Azienda Socio Sanitaria territoriale di Monza	€ 2.128.206,84
Anno 2021	Azienda Socio Sanitaria territoriale di Monza	€ 570.244,73

Monitoraggio delle Raccomandazioni Ministeriali (R.M.)

Nell'anno 2021 sono state implementate nell'ASST di Monza 89% delle R.M. emesse dal Ministero della salute ed è stato realizzato un evento formativo FAD rivolto agli operatori sanitari.

Per l'anno 2022, le attività di prevenzione e gestione del rischio clinico proseguiranno dedicando particolare attenzione al percorso aziendale di implementazione delle Raccomandazioni Ministeriali per la



sicurezza delle cure, nel rispetto delle Linee operative regionali per il Risk Management in Sanità, compatibilmente con le priorità definite dall'emergenza pandemica, tenuto conto del nuovo assetto aziendale che, a partire dal 1.1.2021 in attuazione della L.R. 23/2019 ha attribuito le strutture del Distretto e del PO di Desio alla nuova ASST della Brianza e del processo di trasformazione dell'ASST Monza in Istituto di Ricerca e Cura di Carattere Scientifico (I.R.C.C.S.).

Il Risk Manager
ASST Monza
Dr. R.Barni