

Servizi in rete SitoWeb

redatto ai sensi dell'articolo 63, comma 3-bis e 3-quater del decreto legislativo 82/2005

Redatto: Carlo Bonicelli - 04 novembre 2014

L'Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza in un'ottica di digitalizzazione e fruibilità dei servizi da parte del cittadino, partecipa al progetto Regionale SISS, mettendo a disposizione i propri documenti clinici, prodotti e firmati digitalmente, al fine di comporre il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

Il SISS (Sistema Informativo Socio-Sanitario) è una rete informatica di Regione Lombardia che mette in comunicazione gli operatori sanitari, le organizzazioni socio-sanitarie e i cittadini permettendo uno scambio di informazioni continuo e un insieme integrato di servizi. Tutte le informazioni "sensibili" gestite vengono trattate nel più ampio rispetto della vigente legislazione sulla privacy.

Il portale www.crs.regione.lombardia.it, messo a disposizione dal Sistema Informativo Socio Sanitario di Regione Lombardia e raggiungibile dal sito web www.hsgerardo.org, riporta tutte le istruzioni per fruire del servizio, rendendo disponibili una serie di prestazioni:

- **consultare i propri dati anagrafici ed le esenzioni**
- **consultare il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)**

Il FSE è la cartella sanitaria on line che raccoglie e rende disponibili le informazioni e i documenti clinici (referti di visite specialistiche ed esami, prescrizioni di visite specialistiche, di esami diagnostici e di farmaci, verbali di Pronto Soccorso, lettere di dimissioni ospedaliere etc.) generati dalle strutture socio-sanitarie della Regione.

Il Fascicolo Sanitario Elettronico viene creato solo dopo che il cittadino ha espresso il consenso al trattamento dei dati personali.

Consultando i referti contenuti nel FSE si adempie agli obblighi di legge e quindi il cittadino è esonerato dal ritiro del referto cartaceo.

Con il servizio di consultazione è possibile anche stampare il referto in modo da renderlo disponibile a medici che, ad esempio, non hanno accesso al FSE.

La disponibilità del dato sanitario è soggetta al requisito espresso dall'art. 84 del D. Lgs. 196/2003 secondo cui: "I dati personali idonei a rivelare lo stato di salute possono essere resi noti all'interessato o ai soggetti di cui all'art. 82, comma 2, lettera a), da parte di esercenti le professioni sanitarie ed organismi sanitari, solo per il tramite di un medico designato dall'interessato o dal titolare".

- **prestare o revocare il consenso al "Trattamento FSE"**
- **consultare le informazioni relative al proprio medico curante**
- **effettuare il cambio del medico**
- **prenotare visite ed esami specialistici**

Il servizio permette di effettuare on line la prenotazione di visite ed esami specialistici e consultare o annullare gli appuntamenti già prenotati. Per usufruire del servizio è necessario avere a disposizione una prescrizione SISS del medico curante. La prescrizione SISS è identificabile dal codice riportato in alto a sinistra (IUP -Identificativo Univoco della Prescrizione).

Al servizio è possibile accedere autenticandosi:

- con userid e password
- con userid, password e codice usa e getta
- con CRS o TS-CNS, lettore di smartcard e codice PIN.

Tuttavia, se sulla prescrizione sono riportati due o più visite e/o esami, non è possibile avvalersi del servizio di prenotazione on line; è possibile effettuare la prenotazione attraverso il Numero Verde del Call Center regionale (800.638.638).

- **consultare i pagamenti verso la socio-sanità lombarda**

La piattaforma PagoCRS è uno strumento di pagamento elettronico disponibile via Internet ed utilizzabile dai cittadini in possesso della Carta Regionale dei Servizi (CRS-Tessera Sanitaria) a favore di Enti del Sistema Regionale Lombardo quali Ospedali, ASL e Comuni che man mano aderiscono al servizio.

I modulo di connessione di PAGOGRS al Sistema Interbancario è rispondente ai requisiti di sicurezza e protocolli di comunicazioni vigenti nell'ambito del Corporate Banking Interbancario.

Utilizzando il servizio il cittadino potrà effettuare, previa registrazione iniziale, i pagamenti verso gli Enti accreditati comodamente da casa propria, o da qualunque postazione collegata ad Internet utilizzando un lettore di smart card e la propria tessera sanitaria (CRS).

Il sistema di pagamento è completamente on line e permette di evitare la compilazione di documenti cartacei o la necessità di recarsi fisicamente presso sportelli di registrazione.

Attivazione caselle di posta elettronica certificata (PEC)

L'Azienda Ospedaliera si è dotata da tempo di caselle istituzionali PEC, in conformità alle disposizioni di legge, per comunicare con altre amministrazioni, cittadini, imprese e professionisti.

La PEC è un sistema attraverso il quale è possibile inviare e-mail con valore legale equiparato ad una raccomandata con ricevuta di ritorno. Questo significa che i messaggi di posta elettronica certificata, inviati da casella pec a casella pec, sono autenticati ed acquistano valore legale.

Nella Home page del sito internet istituzionale è immediatamente visibile il link alla all'indirizzo PEC (protocollo@pec.hsgerardo.org) al quale far pervenire comunicazioni ufficiali all'azienda. Al fine di consentire all'utenza di inviare richieste di informazioni e segnalazioni di varia natura direttamente agli uffici interessati, l'Azienda ha inoltre proceduto all'attivazione di una casella PEC per tutti i principali Uffici Amministrativi e Sanitari.