

La legge 150 del 2000 individua nell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico uno dei principali strumenti attraverso cui le amministrazioni pubbliche possono assolvere i loro compiti di comunicazione e relazione con il pubblico.

Quest'attività è strettamente collegata all'ascolto dei cittadini e alla rilevazione del grado di soddisfazione delle persone che si rivolgono ai servizi sanitari.

#### **Ospedale di Desio**

##### **Ufficio per le Relazioni con il Pubblico**

Via G. Mazzini, 1 - 20832 Desio - 1° piano

Orari: da lunedì a venerdì, non festivi, ore 9-13

Telefono: 0362 385 610, è attiva la segreteria telefonica 24 ore su 24

Fax: 0362 383 880

E-mail: [urp.desio@asst-monza.it](mailto:urp.desio@asst-monza.it)

#### **Ospedale San Gerardo**

##### **Ufficio per le Relazioni con il Pubblico**

Via G. Pergolesi, 33 - 20900 Monza - settore A piano terra

Orari: da lunedì a venerdì, non festivi, ore 9-13

Telefono: 039 233 2225 (front office), è attiva la segreteria telefonica 24 ore su 24

Fax: 039 233 9248

E-mail: [urp@asst-monza.it](mailto:urp@asst-monza.it)

A cura dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico e Comunicazione  
Presidi Ospedalieri Desio e San Gerardo Monza

# Ascolto del Cittadino

## Customer Satisfaction 2018



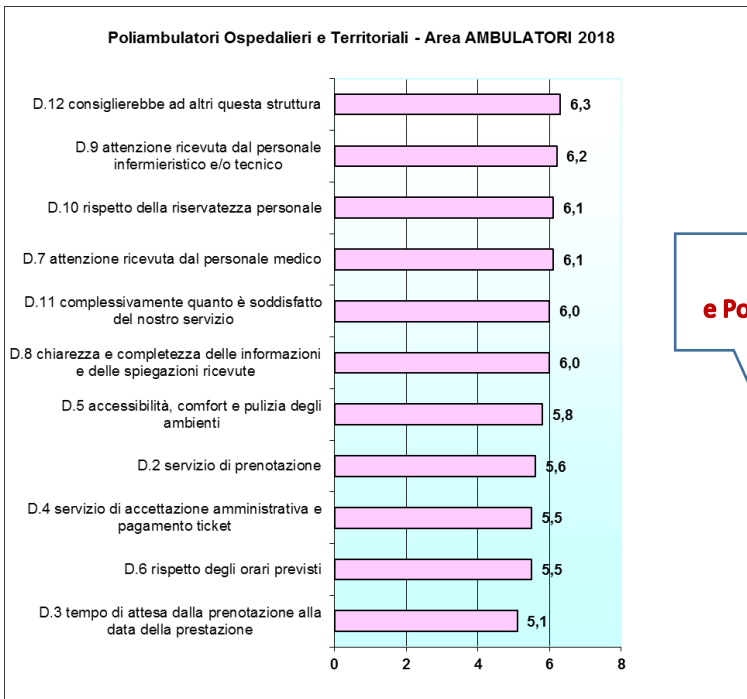
### Rilevazione del grado di soddisfazione

Il processo di ascolto dedicato alla rilevazione del grado di soddisfazione è realizzata grazie alla collaborazione tra l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico/URP e le strutture di degenza e ambulatoriali.

Lo strumento utilizzato è il questionario proposto agli utenti dell'area ambulatoriale e dell'area degenze. Il questionario è compilato in forma anonima e le persone esprimono il proprio grado di soddisfazione secondo una scala di valutazione numerica che va da 1 a 7, dove a 1 corrisponde la soddisfazione più bassa e a 7 la soddisfazione più alta.

Sistema Socio Sanitario





**Ospedale DESIO  
e Poliambulatori territoriali**

**Ospedale SAN GERARDO  
e Poliambulatori territoriali**

